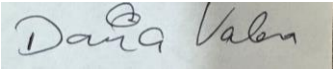


		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL			CODIGO	CI-F05
		FORMATO	Plan de Mejoramiento			VERSIÓN	03
Area que suscribe el plan de mejoramiento		Oficina Asesora de comunicaciones				Fecha de suscripcion del plan de mejoramiento	
Responsable del proceso que suscribe el plan de mejoramiento		Yiseth Carolina Jimenez Lacera					
Motivo de suscripcion del plan de mejoramiento		Informes de auditorías internas realizadas por la oficina de control interno. ☐ Evaluaciones del sistema de control interno ☐ Comités realizados en la entidad donde participa la oficina de control interno. ☐ Reuniones de seguimiento donde participa la oficina de control interno. ☐ Por petición de la gerencia. ☐ Otro? _____					
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva a implementar	Soporte que evidencia cumplimiento de la accion correctiva	Fecha Inicio programada	Fecha finalización programada	Responsable	Observaciones
1	No se cuenta con procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación	Encuestas de medición	Informe donde se visibilice las mediciones arrojadas por la encuesta	11/07/2025	29/08/2025	Yiseth Carolina Jimenez Lacera	Desde la Oficina asesora de Comunicaciones nos encontramos actualmente trabajando en conjunto con el asesoramiento de la oficina de planeacion y gestión regulatoria en la proyección de la encuesta para la medición de la efectividad de los canales de comunicación de la entidad.
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Yiseth Jimenez

RESPONSABLE DEL PROCESO

	NOMBRE		CARGO	
Proyectó	DANIA VALERA		TECNICO ADMINISTRATIVO	
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.				