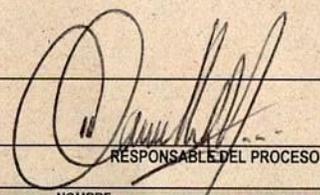
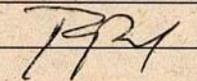


ESSMAR ESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL				CODIGO	CI-F05
		FORMATO	Plan de Mejoramiento				VERSIÓN	03
Area que suscribe el plan de mejoramiento		SUBGERENCIA CORPORATIVA - GRUPO TIC					Fecha de suscripción del plan de mejoramiento	25/06/2025
Responsable del proceso que suscribe el plan de mejoramiento		OSWALDO ENRIQUE ROJAS MANOTAS						
Motivo de suscripción del plan de mejoramiento		Informes de auditorías internas realizadas por la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Evaluaciones del sistema de control interno <input type="checkbox"/> Comités realizados en la entidad donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/>				Reuniones de seguimiento donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Por petición de la gerencia. <input type="checkbox"/> Otro? Informe de Transparencia y Etica Publica Primer Cuatrimestre 2025		
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva a implementar	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva	Fecha Inicio programada	Fecha finalización programada	Responsable	Observaciones	
1	<p>•Actualmente el canal de atención ciudadana PARTICIPA, se encuentra ubicada dentro del módulo de Atención al Ciudadano, específicamente en el apartado de registro de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS). Como resultado, la ciudadanía la está utilizando principalmente como un canal para la gestión de PQRS, lo cual podría limitar su reconocimiento como herramienta de consulta informativa o de acceso a datos abiertos. Además, existe un módulo denominado "Participa", que sería el espacio más adecuado para su ubicación. Asimismo, esta funcionalidad debería estar disponible en el menú de Nivel 1, numeral 6, del módulo de Transparencia, conforme a la estructura de contenidos establecida en el menú de Transparencia y Acceso a la Información, según lo dispuesto en el Anexo 2 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020 sobre estándares de publicación y divulgación de información.</p> <p>•Así mismo se recomienda divulgar a los usuarios y ciudadanía en general este medio de participación ciudadana.</p>	<p>1. Suprimir parrafo de participacion ciudadana ubicado en la pagina de PQRS.</p> <p>2. Adicionar parrafo de participacion ciudadana en la pagina de transparencia y en la pagina PARTICIPA.</p> <p>3. Generar una pieza visual promocionando la participacion ciudadana mediante la pagina web</p>	<p>Punto 1. https://www.essmar.gov.co/registropqrs/</p> <p>Punto 2. https://www.essmar.gov.co/participa/</p> <p>Punto 2. https://www.essmar.gov.co/transparencia/</p>	25/06/2025	25/07/2025	OSWALDO ENRIQUE ROJAS MANOTAS - RAFAEL MAURICIO PINEDA GARCIA	<p>Punto 3. Estaria pendiente la programación de la publicación de la pieza visual promocional del link de participacion ciudadana.</p> <p>Las imágenes de soporte se envían adjuntas al correo en el mismo formato diligenciado</p>	



RESPONSABLE DEL PROCESO

Proyectó	NOMBRE RAFAEL MAURICIO PINEDA GARCIA	CARGO PU GRUPO TIC	
----------	---	-----------------------	---

Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.