

 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL			CODIGO	CI-F05
		FORMATO	Plan de Mejoramiento			VERSIÓN	03
Area que suscribe el plan de mejoramiento		Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria				Fecha de suscripción del plan de mejoramiento	24/06/2025
Responsable del proceso que suscribe el plan de mejoramiento		Fabian Becerra Perez					
Motivo de suscripción del plan de mejoramiento		Informes de auditorías internas realizadas por la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Evaluaciones del sistema de control interno <input type="checkbox"/> Comités realizados en la entidad donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/>			Reuniones de seguimiento donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Por petición de la gerencia. <input type="checkbox"/> Otro? Informe del programa de transparencia y etica pública 1er cuatrimestre.		
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva a implementar	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva	Fecha Inicio programada	Fecha finalización programada	Responsable	Observaciones
1	Eliminar todo lo relacionado con la dirección de Alumbrado público y la atención presencial en el centro comercial Arrecife.	Actualización del programa de transparencia y etica pública.	Plan cargado y actualizado en la página web.	24/06/2025	15/07/2025	Pedro Diaz Dacunti	
2	No se encuentra actualizada en la plataforma SUIT la racionalización de trámites implementada en la vigencia anterior.	Actualizar trámite en plataforma suit.	Trámite actualizado, capturas de pantalla.	24/06/2025	15/07/2025	Pedro Diaz Dacunti	
3	Diseñar y ejecutar una estrategia de socialización dirigida tanto al personal de la entidad como a la ciudadanía, con el fin de informar sobre las características y beneficios de la mejora implementada.	Realizar mesa de trabajo con la subgerencia comercial para definir cronograma de implementación de la estrategia de socialización.	Correo electronico interno con los compromisos pactados.	24/06/2025	15/07/2025	Pedro Diaz Dacunti	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							



RESPONSABLE DEL PROCESO

Proyectó	NOMBRE	CARGO	Firma
	Pedro Diaz Dacunti	Profesional Especializado de Planeación	

Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.