

	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

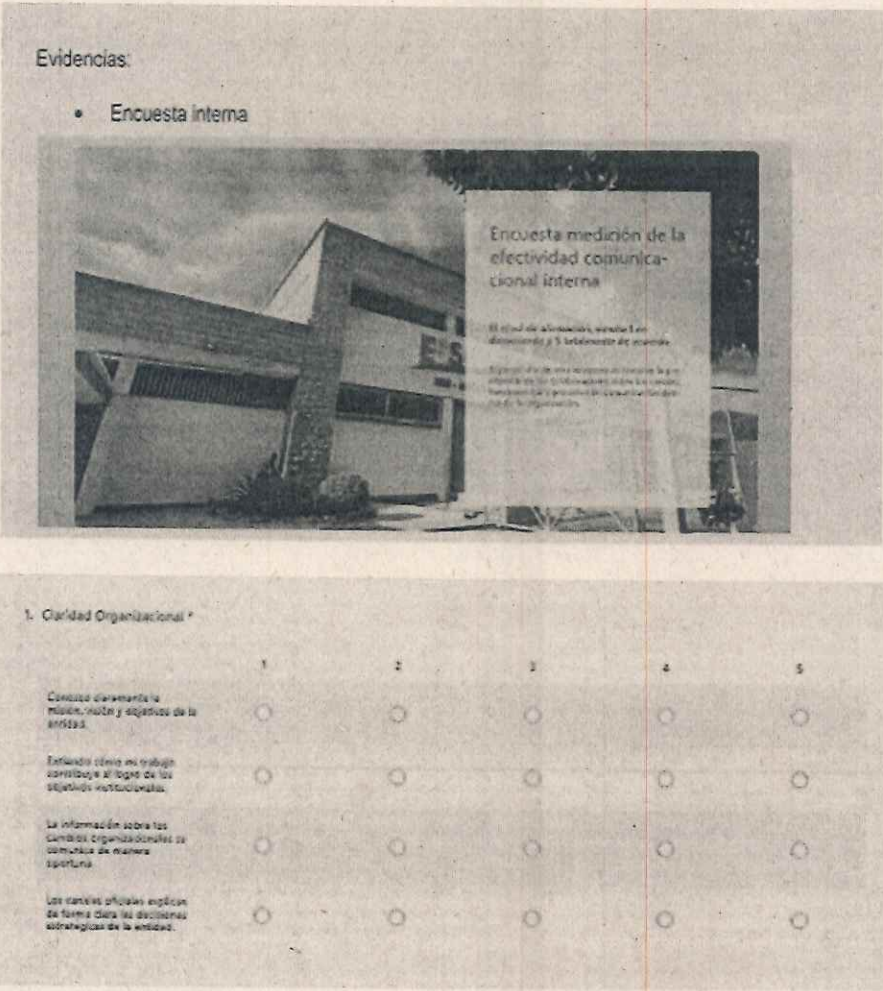
ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 07-07-2026	HORA: 8:30 A.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Segundo seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones del informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno segundo semestre 2025 – COMUNICACIONES
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	

Enviadas las evidencias y/o soportes de ejecución y cumplimiento la oficina asesora de comunicaciones mediante comunicación interna No. 1-2026120-1429 de fecha de 06 de julio de la presente anualidad, se logra evidenciar que dicha área viene ejecutando las acciones correctivas a implementar de manera satisfactoria como se avizora a continuación:

ACCION 1

Se realizan encuestas presenciales con una periodicidad semestral a los grupos de valor externos, como gremios, aliados, comunidad y entidades gubernamentales, entre otros, con el fin de evaluar el impacto, la claridad y la efectividad de la comunicación externa brindada por la entidad.

Para esta acción la Oficina Asesora de comunicaciones los registros fotográficos que soportan que la citada área se encuentra adelantando la estructuración de una encuesta que permitirá medir de manera eficaz la efectividad de los canales de comunicación implementados por la entidad para sus grupos de interés externo.



ESSMAR ESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

2. Plataforma de Medios y Espacios *

	1	2	3	4	5
Los medios de comunicación (radio, prensa, correo, Internet, etc) son accesibles y fáciles de usar.	☐	☐	☐	☐	☐
Se utilizan medios variados y adecuados para informar sobre temas importantes.	☐	☐	☐	☐	☐
Existen espacios participativos donde se promueve la retroalimentación (reuniones, foros, encuestas).	☐	☐	☐	☐	☐

3. Calidad del Sistema de Comunicación *

	1	2	3	4	5
La información que recibe es oportuna, confiable y completa.	☐	☐	☐	☐	☐

Encuesta de efectividad comunicacional externa
(3)

Modelo de calificación desde 1 en desacuerdo y 5 en total acuerdo.

Cuando envíe este formulario, no requiera autenticarse con sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo pida alguna página externa.

1. Claridad Organizacional (Percepción desde fuera)

	1	2	3	4	5
Clarifica la misión y el propósito de esta empresa de servicios públicos.	☒	☐	☐	☐	☐
La empresa comunica de manera clara los servicios que presta.	☐	☐	☐	☐	☐
Expone a qué área debe acudir según el tipo de servicio (atención, emergencia, actividades, quejas).	☐	☐	☐	☐	☐

2. Plataformas de Medios y Canales de Atención

	1	2	3	4	5
La información publicada en la página web o redes sociales es clara y está actualizada.	☐	☐	☐	☐	☐

De igual manera, la oficina asesora de comunicaciones informa que la aplicación de las encuestas se llevará a cabo el día 23 de julio de 2026 y luego procederá a la elaboración y presentación del informe correspondiente.

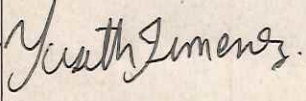
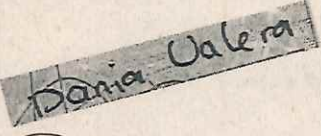
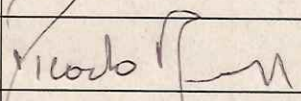
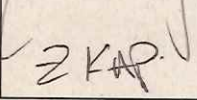
Por lo tanto, no existiendo más puntos por tratar se da por terminado el seguimiento cuyas observaciones resultantes serán plasmadas en el formato CI-F06 Seguimiento a Planes de Mejoramiento Oficina de Control Interno.

26

	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

OBSERVACIONES					
Desde la oficina Asesora de Control Interno, recomendamos seguir trabajando en los avances para el cumplimiento de las acciones planteadas en este plan de mejoramiento.					
No	COMPROMISOS	ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	VALIDANTE (Firmar)
1					

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 07-07-2026	HORA: 8:30 A.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Segundo seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones del informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno segundo semestre 2025 – COMUNICACIONES

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE COMPLETO	ROL/CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	YISETH CAROLINA JIMENEZ LACERA	Asesora	Oficina Asesora de Comunicaciones	
2	DANIA VALERA RUIDIAZ	Técnico Administrativo	Oficina Asesora de Comunicaciones	
3	RICARDO JESÚS BARLIZA AVENDAÑO	Asesor	Control Interno	
4	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	Profesional Universitario	Control Interno	

27

ESSMAR E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL		CODIGO	CI-F06
		FORMATO	Seguimiento a Planes de Mejoramiento		VERSIÓN	02
Plan de mejoramiento		OBSERVACIONES PLASMADAS EN EL INFORME EVALUACIÓN INDEPEDIENTE DEL ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO II SEMESTRE 2025 - COMUNICACIONES				
Fecha del Seguimiento		7/07/2026		Corte del Seguimiento (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre)		30 DE JUNIO DE 2026
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva implementada	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva implementada	Estado de la Acción correctiva implementada	Responsable	Observaciones
1	No se cuenta procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación externos	Se realizan encuestas presenciales con una periodicidad semestral a los grupos de valor externos, como gremios, aliados, comunidad y entidades gubernamentales, entre otros, con el fin de evaluar el impacto, la claridad y la efectividad de la comunicación externa brindada por la entidad.	Informes con resultados obtenidos de encuesta y fotografías donde se realiza la actividad	EN EJECUCIÓN	YISETH JIMENEZ	Desde la Oficina Asesora de Control Interno se logra evidenciar mediante comunicación interna No. 1-2026120-1429 de fecha 06 de julio de la presente anualidad remitida por la oficina asesora de comunicaciones los registro fotograficos que soportan que la citada área se encuentra adelantando la estructuración de una encuesta que permitirá medir de manera eficaz la efectividad de los canales de comunicación implementados por la entidad para sus grupos de interés externo. De igual manera, la oficina asesora de comunicaciones informa que la aplicación de las encuestas se llevará a cabo el día 23 de julio de 2026 y luego procederá a la elaboración y presentación del informe correspondiente.

Antonio Borja
ASESOR DE CONTROL INTERNO ESSMAR

Profesional de Control Interno que realiza el seguimiento	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	<i>ZKAP</i>
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.		

27