	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 10-04-2026	HORA: 2:00 P.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones del informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno segundo semestre 2025 - COMUNICACIONES

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

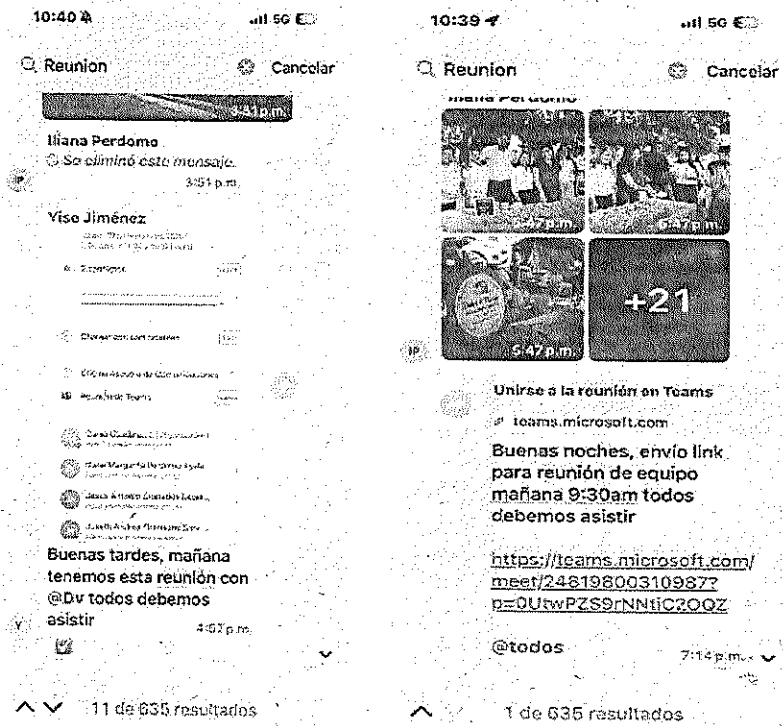
Enviadas las evidencias y/o soportes de ejecución y cumplimiento la oficina asesora de comunicaciones mediante comunicación interna No. 1-2026120-764 de fecha de 10 de abril de la presente anualidad, se logra evidenciar que dicha área viene ejecutando las acciones correctivas a implementar de manera satisfactoria como se avizora a continuación:


ACCION 1

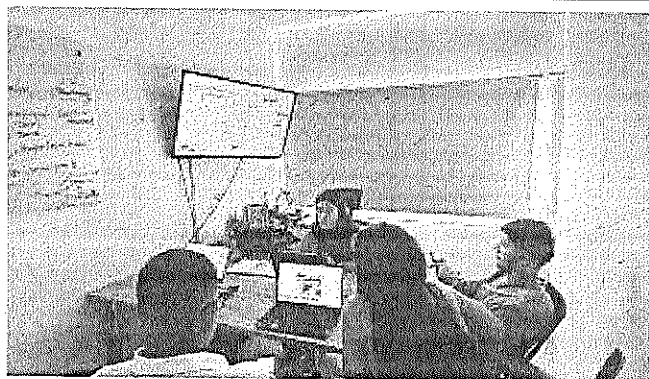
Se realizan encuestas presenciales con una periodicidad semestral a los grupos de valor externos, como gremios, aliados, comunidad y entidades gubernamentales, entre otros, con el fin de evaluar el impacto, la claridad y la efectividad de la comunicación externa brindada por la entidad.

Para esta acción la Oficina Asesora de comunicaciones se encuentra adelantando reuniones de equipo con la finalidad de definir y estructurar las preguntas y los métodos a implementar en la realización de la encuesta programada para el primer semestre del año en curso tal como se visualiza en los siguientes registros fotográficos:

Se evidencia la matriz de usuarios y roles de funcionarios del ESSMAR E.S.P. como se avizora a continuación:



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06



Por lo tanto, no existiendo más puntos por tratar se da por terminado el seguimiento cuyas observaciones resultantes serán plasmadas en el formato CI-F06 Seguimiento a Planes de Mejoramiento Oficina de Control Interno.

OBSERVACIONES

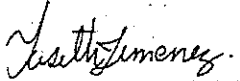

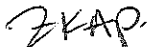
Desde la oficina Asesora de Control Interno, recomendamos seguir trabajando en los avances para el cumplimiento de las acciones planteadas en este plan de mejoramiento.


No	COMPROMISOS	ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	VALIDANTE (Firmar)
1					

ACTA DE REUNIÓN


FECHA: 10-04-2026.	HORA: 2:00 P.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones del informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno segundo semestre 2025 - COMUNICACIONES

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE COMPLETO	ROL/CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	YISETH CAROLINA JIMENEZ LACERA	Asesora	Oficina Asesora de Comunicaciones	
2	DANIA VALERA RUIDIAZ	Técnico Administrativo	Oficina Asesora de Comunicaciones	
3	RICARDO JESÚS BARLIZA AVENDAÑO	Asesor	Control Interno	
4	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	Profesional Universitario	Control Interno	

		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL			CODIGO	CI-F06
		FORMATO	Seguimiento a Planes de Mejoramiento			VERSIÓN	02
Plan de mejoramiento		OBSERVACIONES PLASMADAS EN EL INFORME EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO II SEMESTRE 2025 - COMUNICACIONES					
Fecha del Seguimiento		10/04/2026		Corte del Seguimiento (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre)		31 DE MARZO DE 2026	
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva implementada	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva implementada	Estado de la Acción correctiva implementada	Responsable	Observaciones	
1	No se cuenta procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación externos	Se realizan encuestas presenciales con una periodicidad semestral a los grupos de valor externos, como gremios, aliados, comunidad y entidades gubernamentales, entre otros, con el fin de evaluar el impacto, la claridad y la efectividad de la comunicación externa brindada por la entidad.	Informes con resultados obtenidos de encuesta y fotografías donde se realiza la actividad	EN EJECUCIÓN	YISETH JIMENEZ	Desde la Oficina Asesora de Control Interno se logra evidenciar mediante comunicación interna No. 1-2026120-764 de fecha 10 de abril de la presente anualidad remitida por la oficina asesora de comunicaciones los registro fotograficos que soportan que la citada área se encuentra adelantando reuniones de equipo con la finalidad de definir y estructurar las preguntas y los métodos a implementar en la realización de la encuesta programada para el primer semestre del año en curso.	


ASESOR DE CONTROL INTERNO ESSMAR

Profesional de Control Interno que realiza el seguimiento	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.		