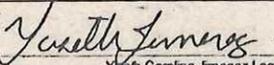
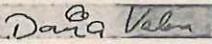


		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL		CODIGO	CIF05	
		FORMATO	Plan de Mejoramiento		VERSIÓN	03	
Area que suscribe el plan de mejoramiento		Oficina Asesora de Comunicaciones			Fecha de suscripción del plan de mejoramiento	10/02/2023	
Responsable del proceso que suscribe el plan de mejoramiento		Ysseth Carolina Jimenez Lacera					
Motivo de suscripción del plan de mejoramiento		Informes de auditorías internas realizadas por la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Evaluaciones del sistema de control interno <input checked="" type="checkbox"/> Comités realizados en la entidad donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/>		Reuniones de seguimiento donde participa la oficina de control interno. <input type="checkbox"/> Por petición de la gerencia. <input type="checkbox"/> Otro? _____			
Item	Observación / Hallazgo	Acción correctiva a implementar	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva	Fecha inicio programada	Fecha finalización programada	Responsable	Observaciones
1	No se cuenta procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación externos.	Se realizarán encuestas presenciales con una periodicidad semestral a los grupos de valor externos, como gremios, aliados, comunidad y entidades gubernamentales, entre otros, con el fin de evaluar el impacto, la claridad y la efectividad de la comunicación externa brindada por la entidad.	Informe con resultados obtenidos de encuesta y fotografías donde se realiza la actividad.	9/03/2026	14/012/2026	Ysseth Jimenez	Las encuestas se realizaran con frecuencia semestral.
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
		 Ysseth Carolina Jimenez Lacera RESPONSABLE DEL PROCESO					
		NOMBRE	CARGO				
Proyectó		Dania Valera	Tecnico Administrativo				
Los amba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma							