

	PROCESO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CÓDIGO	AI-I01
	INSTRUCTIVO	Reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales	VERSIÓN	01

1. OBJETIVO

Definir los lineamientos esenciales que permitan llevar a cabo la reparación de las tuberías de impulsión del sistema de alcantarillado que permita mitigar las posibles afectaciones ambientales que se puedan presentar ocurridas por eventos adversos.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los procesos de las tuberías de impulsión del sistema de alcantarillado del Distrito de Santa Marta, operadas a través de la empresa de servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P.

3. RESPONSABLES

El responsable de la implementación y ejecución de este procedimiento estará a cargo del director de Alcantarillado y/o P.E adscrito a la dirección de Alcantarillado de la ESSMAR E.S.P.

Los responsables (responsable o Rol/Dependencia) de la ejecución de las actividades están identificados en el ítem 6 (Descripción de actividades).

4. DEFINICIONES

- **Aguas residuales:** Aguas Servidas provenientes de residencias, edificios, instituciones, fábricas o industrias.
- **Cuadrilla de trabajo:** Equipo técnico u operativo dispuesto para corregir las desviaciones, daños o fallas que presenta el sistema de acueducto y alcantarillado
- **EBAR:** Estación de bombeo de agua residual.
- **Equipos succión presión:** Vehículo especializado, utilizado para apoyar en las actividades de Mantenimientos Preventivo y/o correctivos.
- **Equipos succión presión:** Vehículo especializado, utilizado para la extracción, lavado y transporte de aguas residuales.
- **Herramientas:** Elementos utilizados para la ejecución de las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo del sistema de Alcantarillado.
- **Orden de trabajo (O.T):** Número de reporte que genera el software o sistema de información, para la atención de la queja daño o denuncia producto de las desviaciones que presenta el servicio.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Marco Toledo Bolívar	Nombre: Luis Gabriel Lozano	Nombre: Sandra Juanita Torres
Cargo: Director de Alcantarillado Fecha: 12/12/2022	Cargo: P.E adscrito a Secretaría General-Grupo SIG Fecha: 13/12/2022	Cargo: Subgerente de Acueducto y Alcantarillado Fecha: 14/12/2022

	PROCESO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CÓDIGO	AI-I01
	INSTRUCTIVO	Reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales	VERSIÓN	01

- **PQR:** Peticiones, quejas y reclamos realizados por los usuarios.
- **Usuario:** Persona que recibe el servicio y puede verse beneficiada o afectada.
- **Tuberías y/o líneas de Impulsión:** Este sistema consiste básicamente en captar agua desde un determinado lugar y elevarlas o impulsarlas a otro punto; generalmente a un nivel más elevado. En el caso del sistema de alcantarillado del distrito de Santa Marta, este sistema está acoplado a las descargas de las bombas instaladas en las EBARES, con el fin de descargar las aguas residuales a los puntos más elevados, donde no se puede transportar por gravedad, debido a la topografía del terreno.

5. GENERALIDADES

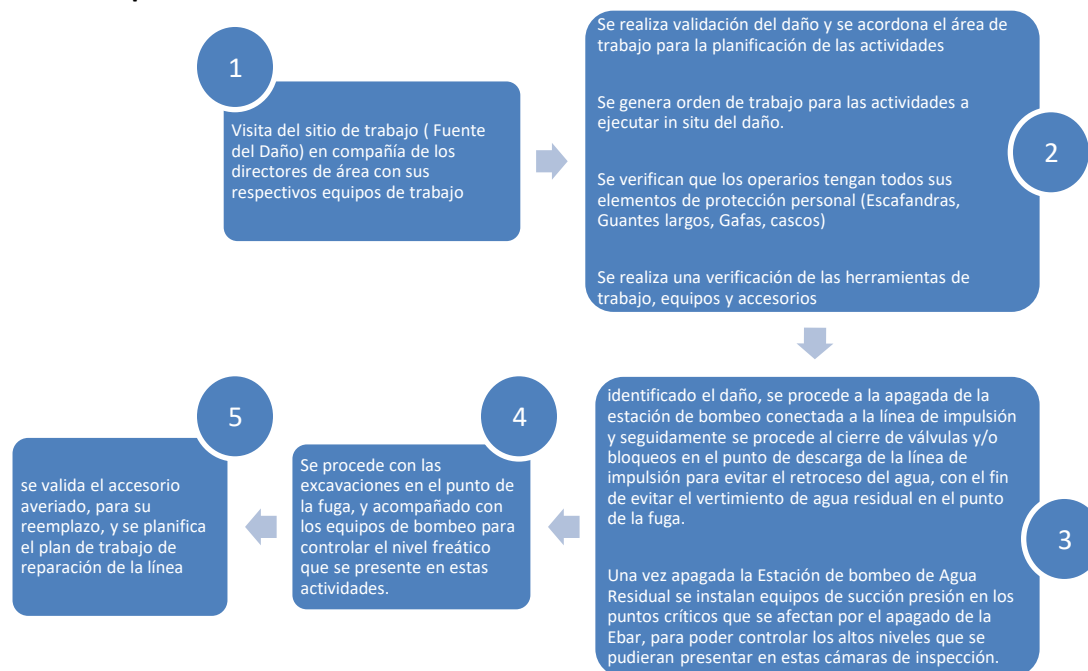
- Direccionar el sistema de Alcantarillado de la ESSMAR, contempla las siguientes funciones:
 - El mantenimiento preventivo del sistema (Redes, estaciones y Estructuras).
 - El mantenimiento correctivo del Sistema (Redes, estaciones y Estructuras).
 - Atención de solicitudes de los usuarios (PQR).
 - Atención de requerimientos de los entes gubernamentales y/o control.
 - Velar por las disposiciones de la política integral de la empresa y los lineamientos de seguridad Industrial de los operarios.
- La Peticiones que ingresan a la empresa y, luego dan paso a la generación de ordenes de trabajo (OT), se hace teniendo en cuenta los lineamientos fijados en el [AT-P02 Procedimiento de atención al ciudadano - Call Center](#).
- Las Ordenes de Trabajo (OT) también pueden generarse a partir de las siguientes situaciones:
 - a. Por peticiones, quejas y reclamos recepcionadas por el área de gestión social a través de los diagnósticos que se hacen en los distintos sectores o barrios del Distrito.
 - b. Identificación por parte del personal operativo u funcionario de desviaciones, mantenimientos preventivos, daños o fallas que presenta el sistema de acueducto y alcantarillado.
- Las Tuberías y/o líneas de Impulsión, se deben monitorear con una periodicidad mensual con el fin de detectar y corregir cualesquiera anomalías que presente el sistema.
- El sistema de las Tuberías y/o líneas de Impulsión, está acoplado a las descargas de las bombas instaladas en las EBARES, con el fin de descargar las aguas residuales a los puntos más elevados, donde no se puede transportar por gravedad, debido a la topografía del terreno.
- La Dirección de Alcantarillado, debe gestionar de manera permanente que el sistema se encuentre en optimas condiciones, velando la disponibilidad de materiales y/o accesorios que se necesite en casos de reparar fallas o desviaciones del sistema.

	PROCESO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CÓDIGO	AI-I01
	INSTRUCTIVO	Reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales	VERSIÓN	01

- La dirección de alcantarillado debe reportar periódicamente informes de gestión a la subgerencia de acueducto y alcantarillado.
- El director de alcantarillado debe elaborar el programa de mantenimiento preventivo semestralmente de acuerdo con el estado de la redes o requerimientos de los usuarios.
- La dirección de alcantarillado deberá priorizar la infraestructura de alcantarillado en el programa de mantenimiento preventivo.
- La dirección de alcantarillado deberá notificar a la subgerencia de acueducto y alcantarillado los avances del plan de mantenimiento preventivo.
- Las comunicaciones internas que se dependan con ocasión a la aplicación de este instructivo se tramitarán siguiendo los lineamientos definidos en el [GD-P01 Procedimiento recepción, radicación y tramites de correspondencias internas y externas](#).
- Este documento hace parte del Sistema Integrado de Gestión de la ESSMAR E.S.P. "SIGES"; se elaboró teniendo en cuenta los lineamientos definidos en la [SI-G01 Guía de Elaboración y Control de Documentos y Registros](#).

5.1 Paso a paso de reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales

- Generalidades pasos A:



	PROCESO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CÓDIGO	AI-I01
	INSTRUCTIVO	Reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales	VERSIÓN	01

- Generalidades pasos B:



6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

N/A

7. BASE LEGAL

Tipo de Norma	Entidad que Emite	N.º Identificación	Fecha de Expedición	Descripción de artículos, capítulos o partes de la Norma que aplican al documento
LEY	Congreso de Colombia	142	11 DE julio de 1994	"Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"
ACUERDO	Concejo Distrital	002	18 de marzo de 2016	"Determinar, suprimir, fusionar, crear, reestructurar, modificar o transformar la estructura de la administración Distrital y los entes descentralizados".

	PROCESO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CÓDIGO	AI-I01
	INSTRUCTIVO	Reparación de tuberías de impulsión de aguas residuales	VERSIÓN	01

Tipo de Norma	Entidad que Emite	N.º Identificación	Fecha de Expedición	Descripción de artículos, capítulos o partes de la Norma que aplican al documento
DECRETO	Alcaldía Distrital de Santa Marta	282	18 de noviembre de 2016	"Por el cual se modifica el Decreto 986 del 24 de noviembre De 1992, se amplía el objeto de la Empresa de Servicios Públicos de Aseo del Distrito de Santa Marta "ESPA E.S.P." y se Cambia su Denominación por la de Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta "ESSMAR E.S.P"

8. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- NTC ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario
- NTC ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
- NTC ISO 9011: 2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- ISO 45001:2016 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- NTC ISO 14001:2015 Sistemas De Gestión Ambiental

9. REGISTROS Y/O FORMATOS

N/A

10. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Ítem Modificado	Descripción
NA	NA		

11. ANEXOS

Si aplica