

ESSMAR ESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

DESARROLLO DE LA REUNION

De conformidad con lo preceptuado en la Resolución No. 014 de 2021¹, previa convocatoria realizada por el secretario técnico, se reunieron los Miembros del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, a las 4:00 p.m. del 5 de mayo de 2025 conforme lo indicado en el artículo sexto de la citada Resolución, lo cual consta en el listado de asistencia anexo a este documento y que hace parte integral de esta Acta. La Convocatoria se realizó bajo el parámetro del siguiente Orden del Día:

1. Verificación del Quórum
2. Instalación de la Reunión
3. Lectura y Aprobación del Orden del Día
4. Presentación Informe de avances Oficina Asesora de Planeación
5. Socialización informe de avances primer trimestre
6. Proposiciones y Varios

1. Verificación del Quórum

Conforme lo estipula el artículo séptimo Resolución No. 014 de 2021, se valida y/o verifica por parte del secretario técnico el quórum reglamentario estableciéndose la participación y asistencia de 15 miembros convocados a esta reunión. Por lo cual, se determinó que existe quórum deliberatorio para desarrollar el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

No.	Nombre Miembro	Área	Responsabilidad	Asistencia
1	Erney Velasquez Torres	Agente Especial	Voto	Ok
2	Yeinys Solano Gomez	Secretaría General	Voto	Ok
3	Fabian Becerra	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	Voto	Ok
4	Ivan Camargo Rojas	Oficina Asesora de Asuntos Jurídicos	Voto	Ok
5	Yiseth Jimenez Lacera	Comunicaciones	Voto	Ok
6	Sandra Pinilla Martinez	Subgerencia Corporativa	Voto	Ok
7	Rosanna Pardo	Subgerencia de Gestión de Comercial	Voto	Ok
8	Ismael Molina Giraldo	Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad	Voto	Ok
9	Andres Maya Lopez	Subgerencia de Otros servicios	Voto	Ok
10	Dirceu Vargas Pedroza	Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado	Voto	Ok
11	Lina Diaz Zambrano	Director Administrativo y Financiero	Voto	Ok
12	Hugo Leon Duarte	Director de Capital Humano	Voto	Ok
13	Luis Delgado	Jefe Oficina de Control Interno	Voz, sin voto	Ok
14	Luis Lozano	P.E. SIG	Voz, sin voto	Ok
15	Jangel Dávila	P.U. MIPG	Voz, sin voto	Ok

¹ "Por la cual se modifica el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta / ESSMAR E.S.P."

	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

2. Instalación de la Reunión

El Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria Fabian Becerra Pérez, instala el Comité, resaltando la importancia de éste en el compromiso que tienen que asumir cada una de las dependencias en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

De igual forma, resalta la importancia estratégica que tienen la planeación organizacional, la cual se movilizara a través del cumplimiento y seguimiento sistemático de: Plan Estratégico, Plan de Acción, Planes Institucionales².

Se establecen las normas para el normal desarrollo del comité, definiendo la metodología de participación y el tiempo máximo para presentar cada uno de los temas definidos en el orden del día.

Concluye exhortando a los miembros del comité y líderes de procesos a participar activamente en el desarrollo de procesos y retos que como organización se tienen para la vigencia 2025.

3. Lectura y Aprobación del Orden del Día

El secretario técnico del Comité da Lectura al Orden del Día establecido para la Reunión del Comité, siendo aprobado por unanimidad.

4. Presentación informe de avances Oficina Asesora de Planeación y Regulación

El jefe de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria presento los resultados de su plan de acción institucional a corte del primer trimestre de 2025, dentro de los principales avances se destacan las siguientes acciones:

- Durante el primer trimestre se han realizado tres capacitaciones muy importantes: Generalidades del Plan de Emergencias y Contingencias, formatos y protocolos, capacitación en el uso y apropiación de las matrices de riesgo por procesos y de corrupción (Metodologías de gestión, control y seguimiento), capacitación en MIPG (Generalidades, políticas y estructura del modelo)
- Se realizó informe de percepción de integridad con el objetivo de fomentar la cultura de integridad y fortalecer los valores institucionales en cada servidor de la institución, para esto se realizó una encuesta por medio de los formularios de One Drive y se recopilaron 81 respuestas.
- Durante el trimestre se han implementado varias estrategias para la construcción y actualización de la misión, visión y valores institucionales. En primer lugar, se elaboraron unos mapas de ideas, los cuales fueron colocados y socializados en cada una de las sedes para incentivar la participación de todos los funcionarios en todos los niveles de la institución, posteriormente se realizó una encuesta para abarcar un mayor número de funcionarios y recopilar información complementaria, clave para la construcción de nuestra misión y visión institucional. Actualmente nos encontramos en revisión de la información recopilada para presentar una propuesta inicial a la alta dirección y posterior ajuste, aprobación y divulgación con el apoyo de la oficina asesora de comunicaciones.

² Decreto 612 de 2018

ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

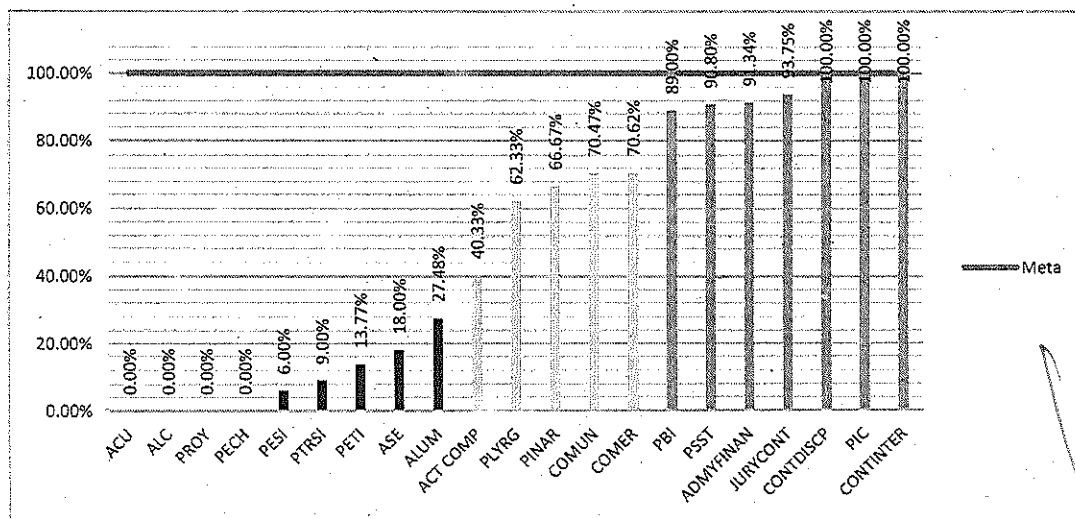
- En el primer comité extraordinario de MIPG se socializó a la alta dirección el estado de avances de las acciones de mejora definidas en las matrices de riesgo del segundo semestre de 2024. Esta actividad se realizó con el propósito de orientar a la alta dirección para la toma de decisiones y enfocar los esfuerzos en mitigar aquellos riesgos que se encuentran más vulnerables en la entidad.
- Como primera actividad se realizó la actualización del normograma institucional identificando a nivel nacional la regulación vigente e identificando los proyectos normativos que se encuentran actualmente en evaluación, en consulta pública o anteproyecto.
- Se creo la matriz de riesgos regulatorios, con el propósito de identificar, prevenir y/o mitigar la materialización de eventos adversos en la entidad a causa de sanciones o multas por los entes reguladores.

5. Socialización de resultado del primer trimestre 2025.

En este punto interviene el Profesional Especializado de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria Pedro Diaz, quien socializa los resultados del Plan de Acción 2025, durante el primer trimestre solo se logró cumplir con el 49.98% de las actividades planeadas, un valor muy inferior al mínimo aceptable del 90%.

Pala la vigencia 2025 el Plan de Acción se formuló con base en el Direccionamiento Estratégico del Cuatrienio [Plan Estratégico] las acciones específicas para la vigencia se formularon en coordinación con los Líderes de Procesos, cuyo seguimiento se realiza trimestralmente. De igual forma, manifiesta que el Plan de Acción es un instrumento de programación anual de las metas de la Entidad, que permite a cada proceso y dependencia, orientar su quehacer acorde con los propósitos establecidos y las funciones de la Entidad.

Los resultados por proceso durante el primer trimestre de la vigencia 2025 son los siguientes:



ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

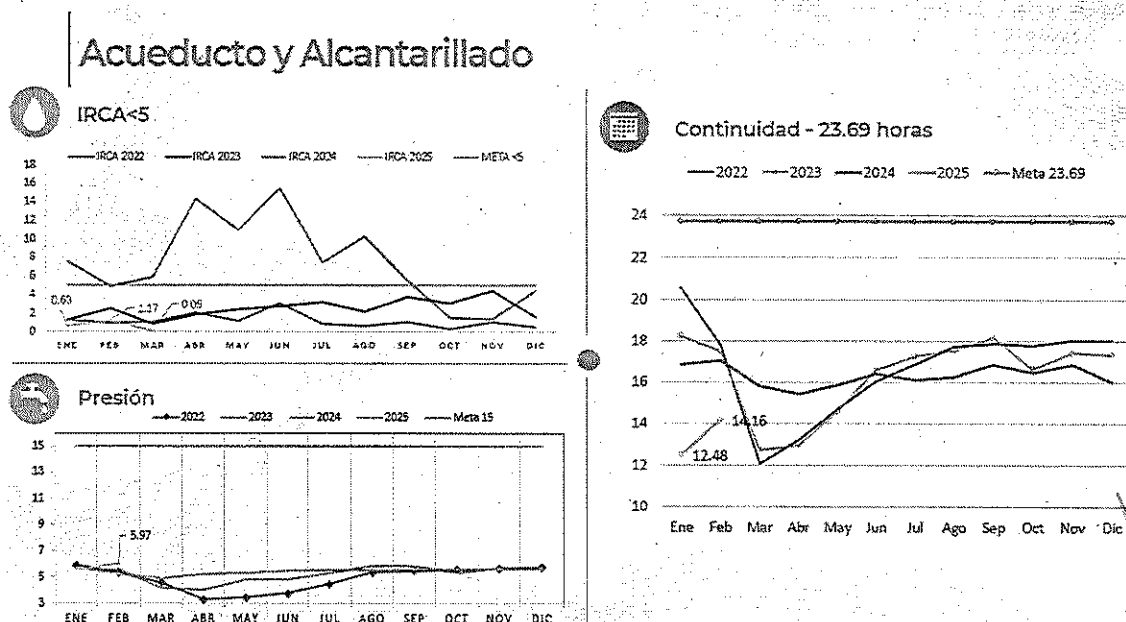
ACTA DE REUNIÓN			
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm		
LUGAR:	Gerencia		
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria		
TEMA	Comité 2 - MIPG		

Como se puede observar en la gráfica anterior el principal impacto en los resultados del primer trimestre corresponde al incumplimiento en la presentación del informe de avances de la gestión de las subgerencias de Acueducto y Alcantarillado, la Subgerencia de proyectos y sostenibilidad y el informe de avances del plan estratégico de capital humano. Motivo por el cual la calificación es de 0%.

Durante el desarrollo del comité se solicitó a los subgerentes una fecha de compromiso para presentar el informe de avances con las observaciones que sean correspondientes a cada indicador y ajustar la calificación obtenida, sin embargo, no se logró acordar una fecha de compromiso entre los responsables de cada procesos y los miembros del comité.

Es importante resaltar que desde la oficina de planeación estratégica y gestión regulatoria se han remitido durante el trimestre reiterados correos internos para solicitar a las subgerencias tanto la actualización como la revisión de las matrices aprobadas del plan de acción institucional y no hemos recibido respuesta por parte de ninguna de las 2 áreas.

El estado de avance de los principales indicadores institucionales se relaciona a continuación:



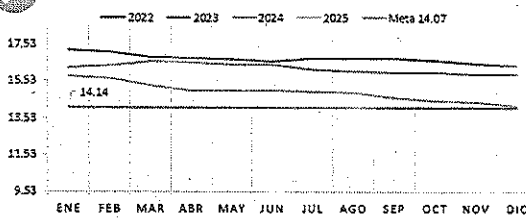
ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

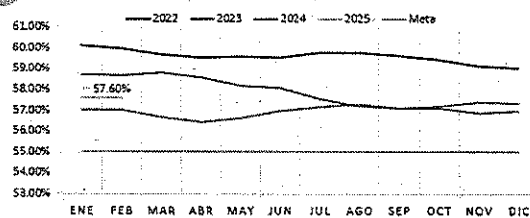
Reducir las pérdidas de acueducto.



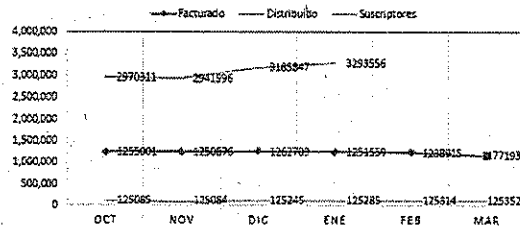
IPUF <14.07



IANC



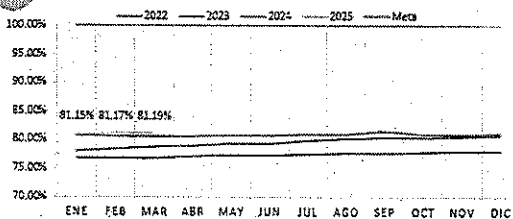
IPUF x Componentes



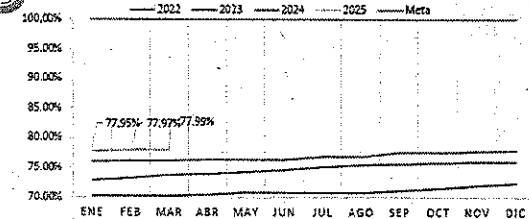
Reducir las pérdidas de acueducto



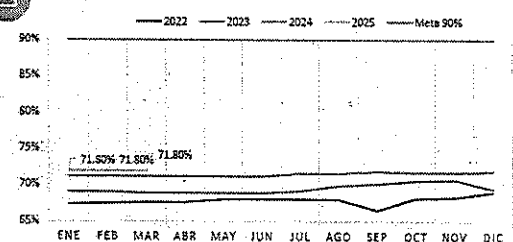
Coberturas Acueducto



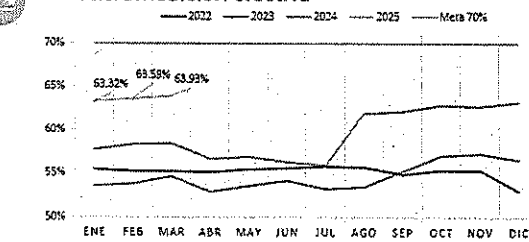
Coberturas de alcantarillado



Micromedición nominal



Micromedición efectiva

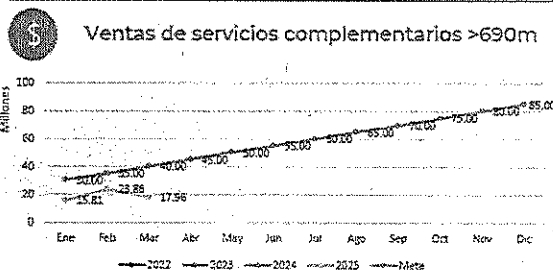
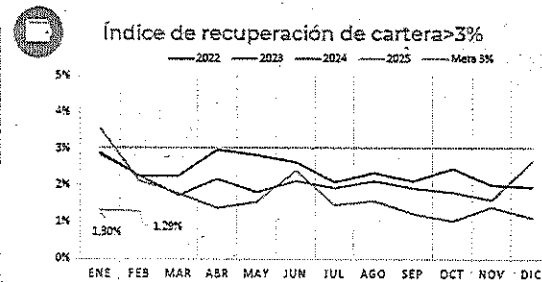
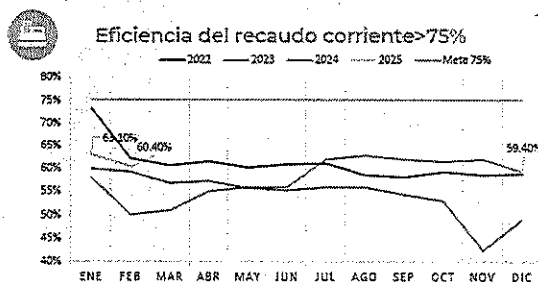


0002

ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

Incrementar ingresos



A continuación, se relacionan las principales alertas tempranas que desde la oficina asesora de planeación y regulación realizamos a la alta dirección como miembros permanentes de este comité:

Dirección de Acueducto

De acuerdo con la metodología definida por la oficina asesora de planeación y regulación, en el lugar asignado para cargar el informe de avances y los anexos correspondientes al cumplimiento de avances del primer trimestre, no se encontraron los soportes requeridos a corte del día anterior a este comité, por lo tanto, no se pudo evaluar los avances de esta unidad, por lo que queda pendiente para el próximo trimestre subsanar esta información.

Dirección de Alcantarillado

De acuerdo con la metodología definida por la oficina asesora de planeación y regulación, en el lugar asignado para cargar el informe de avances y los anexos correspondientes al cumplimiento de avances del primer trimestre, no se encontraron los soportes requeridos a corte del día anterior a este comité, por lo tanto, no se pudo evaluar los avances de esta unidad, por lo que queda pendiente para el próximo trimestre subsanar esta información.

Subgerencia de Aseo

- No se registran avances en la mitigación del riesgo de afectación ambiental por no contar con sitio de disposición final en la ciudad.

2025

 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTEGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 5/05/2025	HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria
TEMA	Comité 2 - MIPG

Dirección de Alumbrado

- No se logró avanzar en la ejecución de proyectos de alumbrado público.

Dirección de Actividades Complementarias

- No se logró avanzar en la creación de un método interno de cobro de los servicios de apoyo que se realizan a otras dependencias de la empresa.
- No se logró cumplir con la proyección de venta de servicios alcanzando solo el 55% de la meta.

Subgerencia de gestión comercial y atención al ciudadano.

- No se logró alcanzar la meta de recaudo corriente del primer trimestre del 63%, con un cumplimiento menor al 60%.
- No se logró alcanzar la meta de recaudo de cartera del 3%, con un cumplimiento menor al 1.5%
- No se logró contratar los procesos definidos para el primer trimestre: Compra e instalación de medidores, tercerización de la cartera y de las suspensiones.

Subgerencia proyectos y sostenibilidad.

De acuerdo con la metodología definida por la oficina asesora de planeación y regulación, en el lugar asignado para cargar el informe de avances y los anexos correspondientes al cumplimiento de avances del primer trimestre, no se encontraron los soportes requeridos a corte del día anterior a este comité, por lo tanto no se pudo evaluar los avances de esta unidad, por lo que queda pendiente para el próximo trimestre subsanar esta información.

6. Propositiones y Varios

En este punto no se presentan temas adicionales y se da por finalizada la reunión del comité.

Finalizado el Orden Día y no existiendo más puntos por tratar se cierra la reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

No	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

FIRMA ASISTENTES

ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	GESTION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CÓDIGO	SI-F06
	FORMATO	ACTA DE REUNION	VERSIÓN	1

ACTA DE REUNIÓN		
FECHA: 5/05/2025		HORA: 4:00 a 6:00 pm
LUGAR:	Gerencia	
PROCESO QUE CONVOCA	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	
TEMA	Comité 2 - MIPG	
No	NOMBRE COMPLETO	FIRMA
1	Erney Velázquez Torres	
2	Yeiny Solano Gómez	<i>Yeiny Solano Gómez</i>
3	Sandra Pinilla Martínez	<i>Sandra Pinilla Martínez</i>
4	Rosanna Pardo de Andreis	<i>Rosanna Pardo de Andreis</i>
5	Ismael Molina Giraldo	
6	Andres Felipe Maya	<i>A. Maya</i>
7	Dirceu Vargas Pedroza	
8	Yiseth Jiménez Lacera	<i>Yiseth Jiménez Lacera</i>
9	Ivan Camargo Rojas	<i>Ivan Camargo Rojas</i>
10	Lina Diaz Zambrano	<i>Lina Diaz Zambrano</i>
11	Hugo León Duarte	<i>Hugo León Duarte</i>
12	Luis Delgado Lozano	<i>Luis Delgado Lozano</i>
13	Luis Lozano Santana	<i>Luis Lozano Santana</i>
14	Jangel Davila Stand	<i>Jangel Davila Stand</i>
15	Fabian Becerra Perez	<i>Fabian Becerra Perez</i>