



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico



INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA ENTRE VEOLIA Y ESSMAR ESP

**DIRECCIÓN DE ACUEDUCTO
GERENCIA GENERAL**

ABRIL DE 2019

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA, ESSMAR ESP

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró	David Ricardo De León Pérez	Asesor experto dirección de Acueducto	
Revisó	Antonio Ramón Nieto López	Asesor experto dirección de Acueducto	
Aprobó	Luis Felipe Gutiérrez	Director de Acueducto	

**INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA
Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO
DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS
POR PARTE DE LA ESSMAR ESP**

Tabla de contenido

HISTORIA Y MARCO LEGAL	8
CRONOGRAMA PLAN DE EMPALME	10
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MESA TÉCNICA DE EMPALME	15
MESA DE EMPALME 1	15
MESA DE EMPALME 2	15
MESA DE EMPALME 3	15
MESA DE EMPALME 4	16
MESA DE EMPALME 5	16
MESA DE EMPALME 6	17
PLAN DE CONTINGENCIA.....	17
ENTREGA DE INFRAESTRUCTURA.....	17
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MESA COMERCIAL DE EMPALME.....	18
MESA DE EMPALME 1	18
MESA DE EMPALME 2	18
MESA DE EMPALME 3	20
MESA DE EMPALME 4	20
MESA DE EMPALME 5	21
AVANCES SIGNIFICATIVOS DE LAS MESAS COMERCIALES	21
OBSERVACIONES IMPORTANTES DE LA INFRAESTRUCTURA RECIBIDA	26
ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE	26
EBAP 17 De DICIEMBRE	26
EBAP BASTIDAS.....	26
EBAP CANDELARIA	26
EBAP CÁRCAMO	26
EBAP COLINA DEL PANDO	26
EBAP COMUNA 5.....	26
EBAP EL CISNE Y LA ROSALÍA.....	27
EBAP IPC MARÍA EUGENIA	27
EBAP JARDÍN.....	27

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

EBAP JUAN 23.....	27
EBAP PEDRERA	27
EBAP SAN FERNANDO	27
EBAP SAN JORGE NUEVA.....	27
EBAP SAN JORGE VIEJA.....	28
EBAP SAN JOSÉ	28
EBAP SAN LORENZO	28
EBAP SAN PABLO	28
ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL.....	28
EBAR BELLO HORIZONTE	28
EBAR SAN PABLO	28
EBAR LA CUEVA (FÉNIX)	28
EBAR LAS IGUANAS	28
EBAR MANZANARES	29
EBAR RODADERO	29
EBAR SALGUERO.....	29
EBAR SIERRA LAGUNA	29
EBAR ZUCA	29
EBAR NORTE.	29
TANQUES ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE	30
TANQUE 1 COMUNA 5	30
TANQUE 2 COMUNA 5	30
TANQUE 17 DE DICIEMBRE	30
TANQUE ALTO LAS DELICIAS	30
TANQUE COLINAS DEL PANDO.....	30
TANQUE EL CISNE.....	30
TANQUE JUAN 23	30
TANQUE MARÍA EUGENIA.....	30
TANQUE SAN FERNANDO.....	30
TANQUE SAN JOSÉ.....	30

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

TANQUE SANTA HELENA	31
TANQUE TAGANGA (2000)	31
TANQUE TIMAYU	31
TANQUES DE TAGANGA	31
TANQUES PASTRANA	31
TANQUES TRES CRUCES	31
POZOS DE AGUA	31
POZO 7	31
POZO 7 GAIRA	31
POZO 8	31
POZO 20	32
POZO 25	32
POZO BASTIDAS	32
POZO BAVARIA	32
POZO BOULEVARD DE LAS ROSAS	32
POZO BOULEVARD DEL RÍO	32
POZO CANTILITO	32
POZO CIUDADELA	32
POZO CIUDADELA 2	32
POZO CONCEPCIÓN	32
POZO CURINCA	33
POZO EL MAYOR	33
POZO ESTADIO	33
POZO GARAGOA	33
POZO LA CÁRCEL	33
POZO LAS VEGAS	33
POZO LÍBANO	33
POZO LOS ALMENDRO 2	33
POZO NARANJO 1	33
POZO NARANJO 2	33

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

POZO POLIDEPORTIVO	33
POZO SANTA CLARA	34
POZO SANTA CRUZ	34
POZO SENA	34
POZO SENA 4	34
POZO TEYUNA	34
POZO TOMO 2	34
POZO TOMO 3	34
POZO TOMO 4	34
POZO U1	34
POZO U2	34
POZO U3	34
POZO U4	34
POZO VILLA ALEJANDRÍA 1	34
POZO VILLA ALEJANDRÍA 2	35
POZO TEJARES	35
POZO TRONCAL	35
POZO JUAN MAIGUEL DE OSUNA	35
POZO INEM 1	35
POZO INEM 2	35
POZO SANTA CRUZ II	35
POZO CORPOMAG	36
POZO SAN PEDRO DE ALEJANDRINO	36
POZO POLISUR	36
POZO FEDERACIÓN	36

Tabla de figuras

Figura 1 Cronograma transición del empalme e inicio de la operación del sistema de parte de la ESSMAR E.S.P.	11
---	----

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

Figura 2 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 1	12
Figura 3 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 2	13
Figura 4 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 3	14
Figura 5 Datos básicos por suscriptor migrados en el software Kagua de Extreme Technologies ..	22
Figura 6 Listado general de predios en un sector migrados en el software Kagua de Extreme Technologies	23
Figura 7 Servicios activos para facturación migrados en el software Kagua de Extreme Technologies	23
Figura 8 Información de medidor migrados en el software Kagua de Extreme Technologies	24

INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende mostrar un panorama general del avance de dos áreas de las mesas de empalme (técnica y comercial) desarrolladas entre la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta, ESSMAR E.S.P., y VEOLIA – PROACTIVA SA, con el fin que la ESSMAR E.S.P. asuma la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Santa Marta a partir del día 18 de abril de 2019. Se aborda en el presente informe:

- Historia y marco legal que justifica la operación del sistema de acueducto y alcantarillado por parte de la ESSMAR E.S.P.
- Cronograma plan de empalme
- Seguimiento y evaluación mesa técnica de empalme
- Seguimiento y evaluación mesa comercial de empalme
- Observaciones importantes de la infraestructura recibida

HISTORIA Y MARCO LEGAL

Los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Distrito de Santa Marta, fueron prestados desde el año 1991 hasta abril de 2017 por la sociedad METROAGUA S.A. E.S.P., en virtud de un contrato de arrendamiento cuyo término contractual expiró el 17 de abril de 2017.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia de 1991, es una obligación y función del Estado garantizar la prestación eficiente de los servicios públicos domiciliarios. Es así como las entidades territoriales son las responsables de adoptar y adecuar esquemas de prestación de estos servicios. En desarrollo de dicha obligación constitucional, el Distrito Cultural, Turístico e Histórico de Santa Marta, solicitó el apoyo del Gobierno Nacional, que, a través del Departamento Nacional de Planeación, contrató en el año 2015, una consultoría que tuvo por objeto la estructuración *“técnica, legal, y financieramente un proyecto de Asociación Público Privada (APP) que contemple el diseño, construcción y operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Santa Marta y las obras complementarias que se determine sean necesarias”*.

Dicha estructuración tomó mayor tiempo del previsto, razón por la cual, ante el vencimiento del contrato celebrado con la sociedad METROAGUA S.A. E.S.P., se hizo necesario implementar un esquema transitorio de prestación, a través del cual se garantizara la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por el periodo de tiempo que se requiriera para completar la estructuración por parte del Gobierno Nacional y la implementación y selección del contratista para el esquema definitivo de largo plazo.

Por lo anterior, al Administración Distrital de Santa Marta, mediante el Decreto 282 del 18 de noviembre de 2016, y de conformidad con las facultades otorgadas por el Concejo Distrital mediante Acuerdo No. 002 del 18 de marzo de 2016, modificó el objeto, y se Cambió la Denominación de la Empresa de Servicios Públicos de Aseo del Distrito de Santa Marta "ESPA E.S.P." por la de Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta "ESSMAR E.S.P.", ampliándose sus funciones y asignándole la competencia para *“prestar los servicios públicos de aseo, acueducto y alcantarillado, y el servicio de alumbrado público, directamente o a través de terceros, en aquellos casos que la ley lo permita, y en los términos de la Ley 142 de 1994 y demás normas aplicables”*; así como las de *“organizar, gestionar, administrar, contratar, operar y/o prestar, directamente o a través de terceros, los servicios públicos de Aseo, Acueducto y Alcantarillado, y el servicio de Alumbrado Público, así como aquellos servicios que sean de carácter estratégico para el Distrito”* y *“utilizar, administrar, operar, gestionar y explotar directamente o a través de terceros, toda clase de infraestructura de servicios públicos y de los servicios de alumbrado público, que sea de propiedad del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta o que éste tenga a su cargo, y aquella que se construya o reciba a futuro, a fin de gestionar, asegurar, garantizar o prestar los servicios que hacen parte de su objeto”* (artículo 3 del decreto 282 del 18 de noviembre de 2016).

De conformidad con lo anterior, la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P., el 14 de diciembre de 2016 abrió al proceso de concurrencia de oferentes ESSMAR

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

– C.O. No. 001 de 2016 *“PARA LA SELECCIÓN DE LA PROPUESTA MÁS FAVORABLE PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO DE OPERACIÓN TRANSITORIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y DE SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA, EN VIRTUD DE CUAL EL OPERADOR TRANSITORIO SE ENCARGUE DE OPERAR, POR SU CUENTA Y RIESGO Y CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA, LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL DISTRITO DE SANTA MARTA Y REALICE LAS OBRAS DE INVERSIÓN QUE SE DETERMINEN EN EL PLAN DE OBRAS E INVERSIONES DEFINITIVO”*, para que un prestador con experiencia operara la infraestructura y prestara los servicios de acueducto y alcantarillado entre tanto el Gobierno Distrital terminaba la estructuración de la solución definitiva, proceso que fue adjudicado a la sociedad Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.

Al término de la estructuración del proyecto liderado por el Gobierno Nacional, el 20 de enero de 2017 el DNP y el MVCT hicieron entrega oficial del estudio del proyecto de APP al Distrito de Santa Marta en un evento público en la Quinta San Pedro en el doctor Simón Gaviria y la doctor Elsa Noguera (quienes entonces estaban a cargo de las carteras del DNP y del MVCT respectivamente) quienes manifestaron la disposición del gobierno nacional de asignar la suma de un billón y medio de pesos (\$1.500.000.000.000 COP) para financiar las inversiones necesarias para solucionar integral y definitivamente la problemática de los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Santa Marta. De forma adicional, el Distrito de Santa Marta se comprometió a aportar el monto faltante para la ejecución de las inversiones, sumados a los recursos provenientes de inversión de la tarifa.

En enero de 2019, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio indicó a la administración distrital que dicha entidad tiene capacidad de apoyo financiero para el proyecto de \$200.000 millones en total, distribuidos en montos de \$20.000 millones a lo largo de 10 años, es decir un monto y plazo muy inferior al inicialmente ofertado (\$1,5 billones de pesos en 30 años), por lo cual el Distrito continúa gestionando ante el Gobierno Nacional para mantener el apoyo económico inicialmente ofertado.

Por su parte, el Contrato de Operación Transitoria No. 081 de 2017 establece que:

“(...) el término de ejecución (...) será de mínimo un (1) año contado a partir del 18 abril de 2017 y hasta la entrada en operación del esquema de largo plazo que adopte el Distrito de Santa Marta, término que no podrá extenderse en un año (1) más. (...)”

En consecuencia, el contrato se vence por término contractual el 17 de abril de 2019, dadas las actuales condiciones del proyecto liderado por el Gobierno Nacional y las facultades que tiene la ESSMAR E.S.P., a partir del 18 de abril del mismo año la ESSMAR E.S.P. asumirá la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, decisión que fue aprobada mediante junta directiva de la ESSMAR E.S.P. del día 22 de marzo de 2019, según consta en la respectiva acta.

CRONOGRAMA PLAN DE EMPALME

En el proceso de empalme entre VEOLIA-PROACTIVA SA y la ESSMAR E.S.P., el día 28 de febrero de 2019 se instalaron oficialmente el inicio de las mesas de trabajo en horas de la mañana entre el personal técnico, comercial, jurídico y administrativa. En esa misma fecha en rueda de prensa desarrollada en el auditorio de la ESSMAR E.S.P. el alcalde Dr. Rafael Martínez, la gerente general de la ESSMAR E.S.P., Dra. Ingrid Aguirre, y el gerente general de VEOLIA Santa Marta, Fernando Moncaleano, hicieron oficial ante la comunidad la instalación e inicio de las mesas de trabajo (ver **Anexo 1**). En la Figura 1 se presenta el cronograma de la transición operativa donde se puede observar cómo ha sido de forma resumida el proceso (hasta la fecha).

El proceso de la transición operativa inició con la notificación a VEOLIA-PROACTIVA SA que a la finalización de su contrato el día 17 de abril de 2019, no habría ninguna prórroga debido a que su contrato de operador transitorio solo permitía una prórroga de un solo año y por tanto la ESSMAR E.S.P. asumiría la operación. Posterior a esto se instalaron las mesas de empalme y semanalmente se han venido desarrollando las mismas sin ningún retraso, con la salvedad que la mesa correspondiente al día 11 de abril de 2019 se trasladó al 12 de abril de 2019 debido a que el equipo de trabajo está desarrollando el presente informe para la superintendencia.

En el desarrollo del proceso de las mesas de trabajo de empalme desarrolladas semanalmente se desarrollan actas de estas, estableciéndose compromisos de cada una de las partes, que luego serán leídos y evaluados al inicio de la siguiente mesa de trabajo.

En cuanto al programa de entrega de la infraestructura se desarrollaron salidas de campo y visitas a cada uno de los sitios de acuerdo con el programa concertado entre las partes, hoy en día resta la evaluación y generación del acta de recibido de solo un pozo (se encuentra dentro de un predio privado, por lo cual se debe solicitar permiso de ingreso). En la Figura 2 y se presenta el cronograma de entrega de la infraestructura.



ACTIVIDADES TRANSICIÓN DEL INICIO DE LA OPERACIÓN	RESPONSABLES	PRODUCTOS	AVANCE	enero - 2019				febrero - 2019				marzo - 2019				abril - 2019			
				Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4
OFICIO A VEOLIA AVISANDO LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO	ESSMAR E.S.P	Oficio con la solicitud	100%																
INSTALACIÓN DE MESAS DE EMPALME	ESSMAR E.S.P Y VEOLIA	Acta de Inicio	100%																
DESARROLLO MESAS DE EMPALME	ESSMAR E.S.P Y VEOLIA	Actas de seguimiento	86%																
ENTREGA DE LA INFRAESTRUCTURA (VEOLIA A ESSMAR)	ESSMAR E.S.P Y VEOLIA	Actas de entregas	86%																
PLANIFICACIÓN OBRAS POID ACUEDUCTO	ESSMAR E.S.P	Informe con proyección de obras	100%																
PLANIFICACIÓN OBRAS POID ALCANTARILLADO	ESSMAR E.S.P	Informe con proyección de obras	100%																
DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA DE PLANTA DE PERSONAL (ORGANIGRAMAS)	ESSMAR E.S.P	Organigrama	100%																
PRESUPUESTO Y MODELO FINANCIERO	ESSMAR E.S.P	Informe de modelo financiero y presupuesto	100%																
ESTABLECIMIENTO DE CONTRATOS NECESARIOS PARA INICIAR OPERACIONES	ESSMAR E.S.P	Informe de necesidades para operación ESSMAR	100%																
PROCESO DE CONTRATACIÓN	ESSMAR E.S.P	Contratos para inicio de operaciones	70%																
ACTIVIDADES PREOPERACIÓN SEMANA SANTA	ESSMAR E.S.P Y VEOLIA	Informe de actividades propuesta y actas de seguimiento	100%																
PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA E INICIO DE OPERACIONES ESSMAR	ESSMAR E.S.P Y VEOLIA	Informe de actividades propuesta y actas de seguimiento	35%																

Figura 1 Cronograma transición del empalme e inicio de la operación del sistema de parte de la ESSMAR E.S.P.



CRONOGRAMA DE VISITA Y ENTREGA DE INFRAESTRUCTURA		marzo - 2019										abril 2019							
		18	19	20	21	22	26	27	28	29		1	2	3	4	5	8		
		a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p
1	Captación Piedra																		
2	Rompe presión aducción Piedra																		
3	Matogiro																		
4	Captación Manzanares																		
5	PTAP Nuevo Milenio																		
6	Tanque Nuevo Milenio																		
7	Pozo Garagoa																		
8	EBAR Timayui																		
9	Tanque Timayui																		
10	Pozo Cantilito																		
11	EBAR Cantilito																		
12	EBAP Jardín																		
13	Tanque Tres Cruces 1																		
14	Tanque Tres Cruces 2																		
15	Pozo Las Vegas																		
16	Pozo Polideportivo																		
17	Pozo Estadio																		
18	Pozo Almendros 2																		
19	Pozo Federación																		
20	EBAP Pedrera																		
21	PTAP Mamatoco																		
22	Tanque 1																		
23	Tanque 2																		
24	Tanque 3																		
25	Laboratorio de Proceso Mamatoco																		
26	Laboratorio de control de calidad (Matriz Agua potable y Agua residual)																		
27	Laboratorio de Medidores																		
28	Pozo Boulevard del Río																		
29	EBAR Boulevard del Río																		
30	EBAP Comuna 5																		
31	Tanque Comuna 5																		
32	Tanque Alto Delicias																		
33	EBAP 17 de Diciembre																		
CRONOGRAMA DE VISITA Y ENTREGA DE INFRAESTRUCTURA		marzo - 2019										abril 2019							
		18	19	20	21	22	26	27	28	29		1	2	3	4	5	8		
		a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p	a	p
34	Tanque 17 de Diciembre																		
35	EBAP Juan XXIII																		
36	Tanque Juan XXIII																		
37	EBAP San Fernando																		
38	Tanque San Fernando																		
39	EBAP San Jorge Nueva																		
40	EBAP San Jorge Vieja																		
41	Tanque San Jorge																		
42	Tanque Taganga																		
43	Emisario Submarino																		
44	EBAR Manzanares																		
45	EBAP San Pablo																		

Figura 2 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 1

[illegible]

Figura 3 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 2



Figura 4 Cronograma de entrega de infraestructura de VEOLIA-PROACTIVA SA a ESSMAR E.S.P., parte 3

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MESA TÉCNICA DE EMPALME

MESA DE EMPALME 1

- Se reviso el inventario de infraestructura enviado por Veolia y con base a este se hizo un cronograma para el recibo de esta por parte de la ESSMAR. (se adjunta el cronograma)
- Se adelanto ante el ministerio de salud el trámite para que se le permita a la ESSMAR ESP, poder hacer la toma y evaluación de muestras temporalmente mientras se hace el trámite de acreditación.
- Se solicito al operador transitorio informe consolidado de ANC, el operador transitorio entrego una parte, pero aún tiene pendiente las entregas del presupuesto.
- El operador transitorio entrega el consolidado de las entregas de agua mediante por carrotaque.
- Se solicitaron todas las modelaciones hidráulicas de la ciudad, el modelo inicial y luego la modelación de la sectorización propuesta, el operador transitorio ha entregado la información a medias solo del sector piloto, pero no la hecha con el catastro actual de redes.
- Desde el 5 de marzo de 2019 se solicitó al operador transitorio la información de niveles en pozos solo hasta el 9 de abril recibimos la información y se encuentra en revisión por parte de la ESSMAR ESP.

MESA DE EMPALME 2

- Se realizó visita el día 06 de marzo de 2019 para la revisión y validación de la infraestructura del laboratorio y además se gestionó la certificación hacia la inscripción al instituto nacional de salud
- ESSMAR E.S.P. recibió la información de levantamiento de los niveles de los pozos.
- Telemetría y control dataloggers – se realizó la reunión el día 08 de marzo 3:00pm, en la que se definieron entrega de señales de telemetría.
- Se recibió todos los puntos de muestreo de calidad.
- Se realizó el Plan de Contingencia el cual está a cargo hasta el 17 de abril Veolia, y ESSMAR ESP se hará responsable desde el día 18 de abril del 2019

MESA DE EMPALME 3

- Se recibe propuesta del Plan De Contingencia De Semana Santa, el cual incluye transición de la operación entre las dos empresas para la temporada completa
- Se identifica que se han presentado retrasos en la ejecución del cronograma, lo cual se plantea realizar un plan de choque para terminar las actividades en los tiempos establecidos
- Se establece que una vez realizadas visitas a la infraestructura de acueducto y alcantarillado por componente se harán las respectivas observaciones que se presenten en cada punto por parte de la ESSMAR E.S.P., para que sean atendidas y solucionadas por

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P., antes de la fecha de terminación del contrato de operación transitoria

MESA DE EMPALME 4

- EL 28 de marzo de 2019, la ESSMAR E.S.P. entrego documento del estado en que se encuentra cada punto visitado y el cronograma de plan de choque actualizado, con consecutivos No. **500-503-054-19** y **500-503-055-19**. Las novedades y situaciones presentadas en cada punto visitado por parte de la ESSMAR E.S.P., se dejarán plasmada en las actas de recibo de la infraestructura de acueducto y alcantarillado.
- Proactiva Santa Marta E.S.P., solicito la aprobación de manera prioritaria del oficio PSM-GG-1422-2019, radicado en la ESSMAR E.S.P. con No. 0881, debido a los tiempos que se tendrían para procedimiento de compras y entrega de suministros y equipos por parte de los proveedores, esto se aprobó en la mesa siguiente.

MESA DE EMPALME 5

- La ESSMAR E.S.P. dio aprobación de la ubicación de los 17 puntos propuestos para la instalación de tanques de 10.000 Lts.
- VEOLIA informa que recibió 36 pozos en operatividad en abril-17, hoy 04 de abril 2019 tiene 44 en operación.
- Teniendo en cuenta el tema de inseguridad, VEOLIA propuso 3 alternativas (Donde la ESSMAR E.S.P. escogió la última alternativa) para el manejo de la instalación de las 14 señales del POID 2 las cuales son:
 - Instalar las señales de telemetría con el riesgo de que sean hurtadas antes del 17 de abril-19
 - Instalarlas el día 17 de abril 2019
 - Entregarlas como suministros.
- La ESSMAR E.S.P., solicita en:
 - Pozo villa Alejandría 1, reparar cerramiento.
 - Pozo la Ciudadela, reparar red eléctrica punto de bomba.
 - Pozo 7 norte, reparar cerramiento y alambrado.
 - Pozo Líbano, reparar fuga de agua.
 - EBAP Jardín, evacuar agua que hay en el piso del cuarto de bomba.
- Revisar demás solicitudes realizadas por la ESSMAR en la mesa.
- VEOLIA, presentó y compartirá por medio electrónico a la ESSMAR E.S.P., una presentación donde se relacionan los descensos en los niveles de los ríos y caudales que llegan a las plantas, los cuales están en un 57% y las acciones que se proponen para la temporada de sequía y temporada de semana santa.
- VEOLIA propone el retiro de los accesorios más costosos de la EBAR Sierra Laguna que no se encuentra en operación, en compañía de ESSMAR E.S.P., y llevarlos al almacén, esto teniendo en cuenta el tema de seguridad.

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

MESA DE EMPALME 6

- Se encuentra en proceso de redacción y ajuste final el acta. Se desarrolló la reunión el día 12 de abril de 2018, fue aplazada de la fecha original (11 de abril de 2019) debido a una solicitud de información de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

PLAN DE CONTINGENCIA

El plan de Contingencia (Semana Santa 2019), remitido por VEOLIA en oficio 800 el día 20 de marzo de 2019, está aprobado por parte de la ESSMAR E.S.P., para su ejecución.

- VEOLIA dispone de 15 vehículos carrotanques, para Temporada de Semana Santa.
- VEOLIA expone presentación sobre el estado actual de abastecimiento del sistema de acueducto.
- VEOLIA informa que hoy 04 de abril de 2019, está ingresando en la planta de Mamatoco 298 litros, y en el Roble 218 litros.

ENTREGA DE INFRAESTRUCTURA

Las visitas y recorridos para recibo de la infraestructura fueron finalizados el día 10 de abril de 2019. Se han recibido hasta el momento 99 elementos de infraestructura (con actas firmadas de común acuerdo entre VEOLIA y ESSMAR ESP) de un total de 127 que debían ser recibidos. La ESSMAR E.S.P. digitalizó las actas correspondientes a estos 127 elementos, y restan por revisión y firma de parte de VEOLIA 28 actas. El compromiso es que el día 16 de abril de 2019 se deben entregar firmadas de parte de VEOLIA a la ESSMAR E.S.P. las 28 actas.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN MESA COMERCIAL DE EMPALME

Dando alcance al proceso de terminación y liquidación del contrato N° 081 de 2017 suscrito con Veolia en la operación transitoria de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Santa Marta, se iniciaron las mesas de empalme con este operador en los componentes: Administrativo, Jurídico, Técnico y Comercial con miras a la prestación directa de los servicios por parte de ESSMAR ESP a partir del 18 de abril de 2019.

El componente comercial programó las mesas de empalme en las siguientes fechas:

- 1 de marzo de 2019
- 14 de marzo de 2019
- 21 de marzo de 2019
- 28 de marzo de 2019
- 4 de abril de 2019
- 11 de abril de 2019

Las mesas de empalme desarrolladas tuvieron como objeto recibir toda la información comercial de los clientes del servicio de acueducto y alcantarillado de manera organizada para garantizar una excelente migración de datos al nuevo software comercial que soportará todas las actividades de: Facturación, Cartera, Operativa Comercial, gestión de Recaudo y PQR's.

MESA DE EMPALME 1

Los asuntos tratados en la primera mesa de empalme consistieron en la solicitud de información necesaria para el análisis y posterior validación de datos:

- Catastro de usuarios con formato shape (coordenadas geográficas) para temas técnico-operativos
- Solicitud del calendario de facturación de Veolia para coordinar los acompañamientos a las rutas de lectura
- Delimitación de las zonas de facturación
- Relación de las disponibilidades de servicio
- Usuarios subnormales
- Histórico de las PQR's por usuario
- Contrato de condiciones uniformes (CCU)
- Acuerdo de cartera de Veolia

MESA DE EMPALME 2

En esta mesa se recibieron las solicitudes planteadas en la primera mesa de empalme así:

- Catastro de usuarios con corte 28/02/2019 con información "shape" incluida

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- Entrega del cronograma de facturación del mes de marzo para coordinar el acompañamiento a las rutas de lectura que efectúa el operador Veolia
- Entrega de la delimitación de las zonas de facturación con sus barrios y plano correspondiente
- Entrega de las disponibilidades del servicio con corte 08/03/2019
- Entrega de las tarifas aplicadas durante la operación y comunicaciones al respecto de la SSPD y CRA

En esta mesa se solicitó la siguiente información adicional:

Cartera (pagos)

- Fecha del último pago realizado por la póliza o contrato
- Valor del último pago realizado por la póliza o contrato
- Períodos afectados por el último pago realizado
- n° del comprobante o pago realizado

Cartera (financiaciones)

- Código del convenio o financiación
- Fecha del acuerdo o financiación
- Nombre del solicitante
- Concepto del convenio o financiación
- Estado actual del convenio o financiación
- Valor financiado
- Cantidad de cuotas
- Valor de cuota inicial del convenio o financiación
- Porcentaje de interés
- Cuotas facturadas
- Valor pagado por el convenio o financiación
- Fecha del pago

Facturación

- Fecha de alta del contrato
- Fecha de la última lectura
- Última lectura
- Fecha lectura anterior
- Lectura anterior
- Predios totalizadores y pólizas asociadas
- Porcentaje de interés de mora aplicado

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- Motivos de reliquidaciones o ajustes
- Observaciones de lectura
- Pólizas con saldos a favor (valor pendiente por aplicar)

PQR

- Historial de PQR de las pólizas
- Fecha de solicitud de PQR y n° radicado
- Tipo de solicitud (Petición, Queja o Reclamo)
- Solicitante
- Medio de recepción
- Fecha de respuesta
- Tipo de respuesta
- Radicado de la respuesta
- Estado actual de PQR

MESA DE EMPALME 3

En esta mesa se recibieron las solicitudes planteadas en la segunda mesa de empalme así:

- El acompañamiento a las rutas de lectura se iniciaron el 20 de marzo
- Entrega de las disponibilidades del servicio con corte 15/03/2019
- Entrega del estado de los reportes SUI (reportan 133 formularios sin cargue de los años 2017, 2018 y 2019)

En esta mesa se solicita el cumplimiento de la información adicional de: Facturación, cartera y PQR para el día 26/03/2019, fecha en la cual se comprometió Veolia, entregar la información.

MESA DE EMPALME 4

En esta mesa se recibieron las solicitudes planteadas en la tercera mesa de empalme así:

- Entrega de la información adicional de: Cartera, Facturación y PQR, las cuales no cumplieron las especificaciones solicitadas por ESSMAR E.S.P. (información incompleta), la cual fue corregida y entregada el viernes 29 de marzo de 2019 mediante radicado __
- Entrega de las disponibilidades del servicio con corte 22/03/2019
- Reporte de las mesas de ayuda efectuadas por Veolia a la SSPD acerca de los reportes SUI no cargados

En esta mesa se informa que el acuerdo de cartera y recaudo quedaría listo por parte de la ESSMAR E.S.P. para el día 04/04/2019 y la propuesta del calendario de facturación en caso de que acordara realizar una facturación compartida con Veolia.

MESA DE EMPALME 5

En esta mesa se recibieron las solicitudes planteadas en la cuarta mesa de empalme así:

- Se realiza entrega a Veolia, del acuerdo de Recaudo para la cartera de Veolia y del calendario de facturación propuesto por ESSMAR E.S.P. para su análisis.
- Entrega de las disponibilidades del servicio con corte 29/03/2019
- Terminación de los acompañamientos en las rutas de lecturas el día 01/04/2019

En el desarrollo de esta mesa de empalme se solicitó a Veolia, mantener el usuario de consultas de su aplicativo comercial, de manera que se pueda acceder y servir de base para las respuestas a las PQR's que ingresen a partir del 18 de abril cuando ESSMAR E.S.P. tome la prestación directa. Sobre esta petición, Veolia accedió a dicha petición.

Adicionalmente se le recuerda al operador Veolia la entrega el 17 de abril de 2019 de:

- 100% de los cargues en los reportes SUI
- Entrega de último catastro actualizado, historial de PQR por cada cliente, Cartera de financiaciones.

AVANCES SIGNIFICATIVOS DE LAS MESAS COMERCIALES

Entre los avances significativos de las mesas comerciales se encuentran:

1. El catastro de clientes recibido

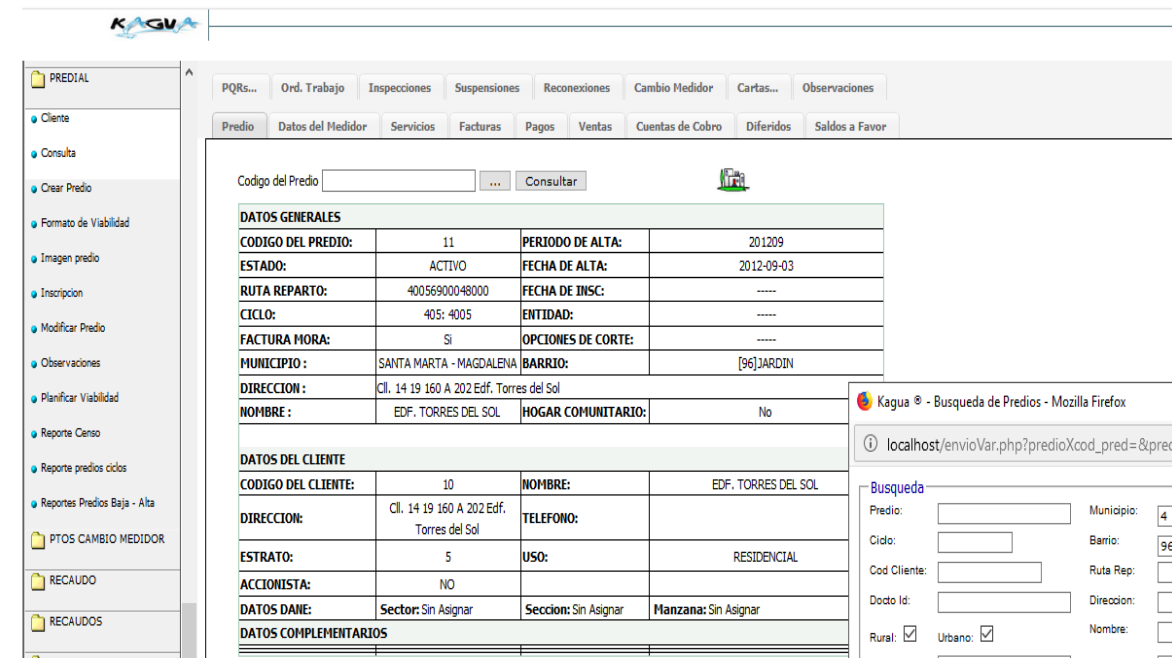
A través de esta información se logró migrar la base de datos comercial al nuevo software adquirido por la ESSMAR E.S.P. (**Kagua extreme technologies**) entre lo que se destacan los datos de:

- Póliza o contrato
- Nombre del suscriptor
- Dirección del inmueble
- Teléfono
- Correo electrónico
- Ciclo o zona de facturación
- Estado del contrato
- Barrio
- Categoría
- Estrato
- Actividad
- Deuda de Veolia
- n° de facturas pendientes
- Servicios activos (acueducto y alcantarillado)

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- Promedio de los últimos 6 meses
- Último período facturado
- Financiaciones de Veolia
- Fechas de las últimas lecturas
- Lecturas
- Consumos de los últimos 6 meses
- Totalizadores
- Saldos a Favor
- Medidor, serial y diámetro
- Fecha de instalación de medidor
- Ruta y/o recorrido de lecturas, diseñado por **ESSMAR ESP** dado que el de Veolia no estaba organizado.

A continuación, se muestran imágenes de la información migrada al nuevo software que utilizará ESSMAR E.S.P. para la operación comercial de los servicios de acueducto y alcantarillado, las cuales han sido exitosas y ha cumplido con las expectativas planteadas por la entidad.



The screenshot displays the Kagua software interface for managing water service data. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'PREDIAL', 'Cliente', 'Consulta', 'Crear Predio', 'Formato de Viabilidad', 'Imagen predio', 'Inscripcion', 'Modificar Predio', 'Observaciones', 'Planificar Viabilidad', 'Reporte Censo', 'Reporte predios cidos', 'Reportes Predios Baja - Alta', 'PTOS CAMBIO MEDIDOR', 'RECAUDO', and 'RECAUDOS'. The main area shows a form for 'Datos Generales' and 'Datos del Cliente'.

DATOS GENERALES			
CODIGO DEL PREDIO:	11	PERIODO DE ALTA:	201209
ESTADO:	ACTIVO	FECHA DE ALTA:	2012-09-03
RUTA REPARTO:	400569000-48000	FECHA DE INSC:	----
CICLO:	405-4005	ENTIDAD:	----
FACTURA HORA:	SI	OPCIONES DE CORTE:	----
MUNICIPIO:	SANTA MARTA - MAGDALENA	BARRIO:	[96]JARDIN
DIRECCION:	Cil. 14 19 160 A 202 Edf. Torres del Sol		
NOMBRE:	EDF. TORRES DEL SOL	HOGAR COMUNITARIO:	No

DATOS DEL CLIENTE			
CODIGO DEL CLIENTE:	10	NOMBRE:	EDF. TORRES DEL SOL
DIRECCION:	Cil. 14 19 160 A 202 Edf. Torres del Sol		
ESTRATO:	5	USO:	RESIDENCIAL
ACCIONISTA:	NO		
DATOS DAÑE:	Sector: Sin Asignar	Seccion: Sin Asignar	Manzana: Sin Asignar

On the right, there is a 'Busqueda' (Search) section with fields for Predio, Ciclo, Cod Cliente, Dcto Id, and checkboxes for Rural and Urbano. A browser window in the background shows the URL: localhost/envioVar.php?predioXcod_pred=&predioX...

Figura 5 Datos básicos por suscriptor migrados en el software Kagua de Extreme Technologies

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

Kagua ® - Búsqueda de Predios - Mozilla Firefox

localhost/envioVar.php?predioXcod_pred=&predioXcod_munip=4&municipio=4&buscar=Buscar&predioXcod_cclo=&predioXcod_barrio=96&

Busqueda

Predio: Municipio: 4 SANTA MARTA - MAGDALENA
Ciclo: Barrio: 96 JARDIN
Cod Cliente: Ruta Rep:
Docto Id: Direccion:
Rural: ☒ Urbano: ☒ Nombre:
Doc Cobro: Nro del Pago:

Datos del Predio

CLIENTE	PREDIO	No. ID	NOMBRE	DIR PRED	COD CCLO	DIR CLIE	TEL
1	1		ESTADIO DE BEISBOL	Cra. 19 22 ESQ.	401	Cra. 19 22 ESQ.	
2	2		CANCHAS DE RUGBY Y RAQUETAS	Cra. 19 14 143	401	Cra. 19 14 143	
3	3		ESTACION DE SERVICIO ESTADIO	Cll. 14 19 2	401	Cll. 14 19 2	4202017
4	5		CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ	Cll. 14 19 88	405	Cll. 14 19 88	
5	6		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 101 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 101 Edif Torres del Sol	
6	7		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 102 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 102 Edif Torres del Sol	
7	8		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 103 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 103 Edif Torres del Sol	
8	9		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 104 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 104 Edif Torres del Sol	
9	10		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 201 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 201 Edif Torres del Sol	
10	11		EDF. TORRES DEL SOL	Cll. 14 19 160 A 202 Edif Torres del Sol	405	Cll. 14 19 160 A 202 Edif Torres del Sol	

◀◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ▶▶

Figura 6 Listado general de predios en un sector migrados en el software *Kagua de Extreme Technologies*

KAGUA

PREDIAL

- Cliente
- Consulta
- Crear Predio
- Formato de Viabilidad
- Imagen predio
- Inscripcion
- Modificar Predio

PQRs... Ord. Trabajo Inspecciones Suspensiones Reconexiones Cambio Medidor Cartas... Observaciones

Predio Datos del Medidor Servicios Facturas Pagos Ventas Cuentas de Cobro Diferidos Saldos a Favor

Concepto	Uso	Tarifa	Prom	Calculo	Reductor	Coefici	Estado	Unid
[1] ACUEDUCTO	RESIDENCIAL	[5] ACU RES 5	45.00	M	0.00	0.0	A	1.000000
[2] ALCANTARILLADO	RESIDENCIAL	[15] ALC RES 5	45.00	M	0.00	0.0	A	1.000000

Figura 7 Servicios activos para facturación migrados en el software *Kagua de Extreme Technologies*

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP



The screenshot shows the Kagua software interface. On the left is a sidebar with a 'PREDIAL' folder and several options: Cliente, Consulta, Crear Predio, Formato de Viabilidad, Imagen predio, Inscripción, Modificar Predio, Observaciones, and Planificar Viabilidad. The main area has a top navigation bar with buttons: PQRs..., Ord. Trabajo, Inspecciones, Suspensiones, Reconexiones, Cambio Medidor, Cartas..., and Observaciones. Below this is a sub-navigation bar with buttons: Predio, Datos del Medidor, Servicios, Facturas, Pagos, Ventas, Cuentas de Cobro, Diferidos, and Saldo a Pagar. The 'Datos del Medidor' button is selected, displaying a 'DATOS GENERALES' form with the following data:

DATOS GENERALES			
MEDIDOR:	AQUASOFT	SERIAL:	SD 11049489
FECHA DE INSTALACION:	2012-09-03	LOCALIZACION:	PISO
CALIBRE:	1/2 PULGADA	O.T.:	N.A.

Figura 8 Información de medidor migrados en el software Kagua de Extreme Technologies

2. Entrega de las disponibilidades de servicio

Estas se encuentran relacionadas por:

- Menores a 5 unidades: con valores de presupuesto, fechas de solicitud, n° de radicado
- Mayores a 5 unidades: con valores de presupuesto, fechas de solicitud, n° de radicado

Con esta información se lleva seguimiento de las solicitudes de disponibilidad a través las respuestas otorgadas por el operador, y controlar su caducidad o vigencia en caso de ser canceladas por el cliente.

3. Contrato de condiciones uniformes (CCU)

ESSMAR E.S.P. decidió no recibir en cesión el CCU que actualmente tiene el operador Veolia, dado que no cumple con la normatividad legal vigente, adicionalmente, el anexo técnico operativo no se encuentra actualizado. Por lo anterior, se diseñó el nuevo CCU (Ver Fotografía 1) que entrará a regir a partir del 18 de abril de 2019.



ALCALDÍA DE SANTA MARTA
Distrito Turístico, Cultural e Histórico

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

ESSMAR E.S.P.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA
ESSMAR E.S.P.



CONDICIONES UNIFORMES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

Clausula 1. Definiciones. Para interpretar y aplicar este Contrato de Servicios Públicos se tendrán en cuenta las definiciones consagradas en la Ley 142 de 1994 y aquellas que la modifiquen, sustituyan o reglamenten y demás legislación que rija para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, los actos administrativos de carácter general expedidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD, las normas del Código de Comercio y del Código Civil, o aquellas que las modifiquen, adicionen, complementen o derroguen, las Normas Técnicas aplicables; y las demás expedidas por otras autoridades competentes, así como las normas, resoluciones y reglamentos de producto, técnicas y de servicio expedidas por la EMPRESA.

1. **EMPRESA (PERSONA PRESTADORA):** Es la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA -ESSMAR- E.S.P. con NIT: 800181106-1.
2. **USUARIO:** persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público domiciliario, bien sea como propietario del inmueble en donde este se presta o como receptor directo del servicio. A este último se le denomina también consumidor. (Artículo 14.33 de la Ley 142 de 1994).
3. **ACOMETIDA:**
 - a. **DE ACUEDUCTO:** Derivación de la red de distribución del servicio de acueducto que se conecta al registro de corte en el inmueble. En edificios de propiedad horizontal o condominios la acometida llega hasta el registro de corte general.
 - b. **DE ALCANTARILLADO:** derivación que parte de la caja de inspección domiciliar y llega hasta la red local o secundaria de alcantarillado o al colector. En edificios de propiedad horizontal, condominios y unidades residenciales y no residenciales, la acometida llega hasta la cámara de inspección que se localiza en la parte externa de la copropiedad.
4. **ACOMETIDA IRREGULAR, CONEXIÓN NO AUTORIZADA O FRAUDULENTE:** cualquier derivación de la red local, o de una acometida del correspondiente servicio, efectuada sin autorización de la EMPRESA, así como la manipulación indebida e ilegal de cualquier instalación, sistema de medida y/o regulación que afecta la medida del consumo real del USUARIO.
5. **AFORO DE AGUA:** procedimiento por medio del cual se mide o estima la cantidad de agua que normalmente utiliza un usuario.
6. **AFORO DE ALCANTARILLADO:** procedimiento por medio del cual se mide o estima la cantidad de vertimiento que descarga el USUARIO a las redes de la EMPRESA.
7. **AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS - ARD:** Son las procedentes de los hogares, se incluye definición según Resolución 0631 de 2015 así como las de las instalaciones en las cuales se desarrollan actividades industriales, comerciales o de servicios y que correspondan a:
 - a. Descargas de los retretes y servicios sanitarios.
 - b. Descargas de los sistemas de aseo personal (duchas y lavamanos), de las áreas de cocinas y cocinetas, de las pocetas de lavado de elementos de aseo y lavado de paredes y pisos y del lavado de ropa (No se incluyen las de los servicios de lavandería industrial).
8. **AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS - ARND:** son las procedentes de las actividades industriales, comerciales o de servicios distintas a las que constituyen aguas residuales domésticas - ARD.
9. **ANOMALÍA:** irregularidad o alteración que impide la toma real de la lectura en el predio o el cálculo real del consumo, daños y/o alteraciones que afectan el funcionamiento normal de los equipos de medida, o irregularidades o daños presentados en los elementos de seguridad y control y demás y accesorios.
10. **ASENTAMIENTO SUBNORMAL:** es aquel cuya infraestructura de servicios públicos domiciliarios presenta serias deficiencias por no estar integrada totalmente a la estructura formal urbana.
11. **CAJA DE INSPECCIÓN:** caja ubicada al inicio de la acometida de alcantarillado que recoge las aguas residuales, lluvias o combinadas, de un inmueble, con sus respectivas tapas removibles y en lo posible ubicadas en zonas libres de tráfico vehicular.
12. **CERTIFICACIÓN DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE SERVICIOS PÚBLICOS:** documento mediante el cual el prestador del servicio público certifica la posibilidad técnica de conectar un predio o predios objeto de licencia urbanística a las redes matrices de servicios públicos existentes. Dicho acto tendrá una vigencia mínima de dos (2) años para que con base en este se tramite la licencia de urbanización.
13. **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO O CRA:** unidad administrativa especial, sin personería jurídica, adscrita al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, con autonomía administrativa, técnica y patrimonial, que tiene por función promover la competencia entre quienes prestan los servicios de agua potable y saneamiento básico y regular los monopolios en la prestación de tales servicios.
14. **CONEXIÓN ERRADA DE ALCANTARILLADO:** todo empalme de una acometida de aguas residuales sobre la red pública de aguas lluvias o todo empalme de una acometida de aguas lluvias sobre la red pública de aguas residuales. También incluye las conexiones erradas internas que corresponden a la conexión de aguas residuales a la red interna de aguas lluvias del inmueble y viceversa.
15. **CONSTRUCTOR:** persona natural o jurídica autorizada por la licencia de construcción para desarrollar un predio en el que no se requirió licencia de urbanismo de la misma persona natural o jurídica, con construcciones cualquiera que ellas sean, acordes con el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, los Planes Especiales de Manejo y Protección de Bienes de Interés Cultural y demás normativa que regule la materia.
16. **CONSUMOS REALES REGISTRADOS:** consumos medidos por el medidor en el periodo de facturación.

Fotografía 1 Clausulado del contrato de condiciones uniformes

OBSERVACIONES IMPORTANTES DE LA INFRAESTRUCTURA RECIBIDA ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

EBAP 17 De DICIEMBRE

- El techo arreglar orificios en el techo que deben ser corregidos antes de la temporada de lluvias.
- Mejorar sistema eléctrico.

EBAP BASTIDAS

Mejorar sistema eléctrico.

EBAP CANDELARIA

- Es necesario retirar la maleza que se encuentra en la parte posterior de la planta, especialmente aquella al borde del tanque de almacenamiento de agua.
- Es necesario reparar la pared de cerramiento posterior de la EBAP, de manera inmediata.
- En el cuarto de bombeo hay unas cajas profundas donde se encuentran instaladas unas válvulas que requieren se les instale unas rejillas o tapas metálicas por riesgo de caída.
- Mejorar sistema eléctrico.

EBAP CÁRCAMO

- Uno de los variadores de velocidad del tablero de control para una cuarta bomba no está, fue trasladado en el mes de enero de 2019, para la EBAP Manzanera como medida de mejoramiento prioritaria.
- En la parte posterior del cuarto de tableros de control, presenta un andén falso con placas de concreto fallidas, sin señalización y que representan un riesgo de caída de aproximadamente 2 metros. Por lo tanto, se debe colocar una señalización de advertencia idónea y se debe proceder a reparar la placa de concreto.
- Actualmente se iniciaron trabajos de una infraestructura POID para la planta eléctrica estacionaria de respaldo, pues se encuentra tapada con una carpa para protegerla contra la intemperie.
- Es necesario reparar los micromedidores de caudal de entrada a la EBAP de los pozos que están en predios de la universidad.

EBAP COLINA DEL PANDO

- Sistema eléctrico mal estado, tableros de control en mal estado
- Necesita limpieza.

EBAP COMUNA 5

- El Tablero de control solo tiene un variador de velocidad, lo cual es un inconveniente, porque cuando falla la bomba titular, se debe conectar manualmente la bomba de respaldo al único variador de velocidad, lo cual causa demora en la prestación del servicio.

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- La planta eléctrica no tiene baterías propias, lo cual, ante una falla de suministro de energía pública, no se tendría un respaldo oportuno con la planta eléctrica.

EBAP EL CISNE Y LA ROSALÍA

- Mejorar sistema eléctrico.
- No cumple norma RETIE

EBAP IPC MARÍA EUGENIA

- Mejorar sistema eléctrico.
- Es necesario cambiar el arranque directo por variadores de velocidad.
- No cumple norma RETIE

EBAP JARDÍN

Es necesario retirar de manera inmediata el agua que se encuentra empozada en el piso del cuarto de bombeo, ya que puede causar daños eléctricos en una caja de redes que se encuentra en el piso.

- No cuenta con tablero eléctrico, el variador está expuesto.
- Mejorar sistema eléctrico.
- No cumple norma RETIE

EBAP JUAN 23

Mejorar sistema eléctrico.

EBAP PEDRERA

- Mejorar sistema eléctrico.
- Sistema eléctrico no cumple norma RETIE.
- Cambiar arranques estrella triángulos por variadores
- Falta tapa en el ducto de inspección del tanque de almacenamiento agua, para evitar riesgo de caída.

EBAP SAN FERNANDO

- Hay varios orificios en el techo que se deben corregir para evitar entrada de agua en época de lluvia.
- Mejorar sistema eléctrico.

EBAP SAN JORGE NUEVA

- El motor de la bomba de respaldo se encuentra sin cables de potencia. desde el motor hasta el tablero de control, se los robaron, pero se deben reponer, para garantizar la continuidad del suministro de agua cuando se presenten fallas en la bomba titular.
- Falta un variador de velocidad
- Falta una parte del techo, que se debe reponer.

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- La planta Eléctrica estacionaria de respaldo no está.

EBAP SAN JORGE VIEJA

- El edificio presenta varias fallas estructurales que comprometen la estabilidad de paredes y vigas
- Las redes eléctricas de 110, encendido de luces y conexión brekes se encuentran en muy mal estado, se deben arreglar y condenar correctamente las que no estén en uso o no tengan corriente
- Todo el sistema eléctrico se encuentra en pésimas condiciones, no cumple norma RETRIE.
- Es necesario remplazar los arranques directos por variadores de velocidad.

EBAP SAN JOSÉ

Tablero de control en mal estado, conexiones inadecuadas que representan peligro de corto circuito e incendio, no cumple norma RETIE

EBAP SAN LORENZO

- Faltan baterías de la planta eléctrica estacionaria de respaldo.
- La planta eléctrica está fuera de servicio.
- Falta variador de velocidad para la bomba de respaldo.
- Las bisagras de una de las tapas ducto de inspección del tanque de almacenamiento agua están malas.
- Hay escombros en la entrada del cerramiento del transformador que deben ser retirados.

EBAP SAN PABLO

Mejorar sistema eléctrico.

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL

EBAR BELLO HORIZONTE

Falta una bomba y un arrancador que están en el taller de VEOLIA (por verificar)

EBAR SAN PABLO

- Mejorar sistema eléctrico.
- Es necesario la instalación de una segunda bomba como estaba el sistema anteriormente.
Falta una bomba sumergible

EBAR LA CUEVA (FÉNIX)

Mejorar sistema eléctrico.

EBAR LAS IGUANAS

- Hay una caja de distribución de redes eléctricas que va hacia la bomba, está ubicada en el andén y tiene expuestos los cables de corriente, es hacer una caja en concreto adecuada con tapa.

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- Mejorar sistema eléctrico.

EBAR MANZANARES

- Falta una parte del techo
- Hay una falla estructural en una de las paredes donde se encuentra ubicado el transformador de 300 KVA. El cual no cumple norma RETIE.
- Los tableros de control y cableado de la bomba 150 en mal estado.

EBAR RODADERO

Hay fuga de agua residual por una de las bombas, la de 150HP.

EBAR SALGUERO

- Mejorar sistema eléctrico.
- Ebar no cumple norma.

EBAR SIERRA LAGUNA

Dado que no está en operación, se debe retirar las válvulas, transformador y tablero de control que aún permanece el punto antes que se los roben.

EBAR ZUCA

- Hay una gran fuga de agua residual en la línea de impulsión del terreno donde se encuentra ubicada la EBAR. Se deben tomar todas las medidas necesarias para corregir esta fuga, ya sea arreglando la tubería o bombeando nuevamente el agua residual al sistema. No se debe permitir que se aumente el derrame de agua residual, ya que puede causar daños ambientales y problemas sociales.
- El agua residual que sale por la ventosa de una de las tuberías está siendo vertida sobre el derrame que ha causado la tubería de impulsión. Esta agua residual de la ventosa debe ser re direccionada al sistema.
- El transformador no tiene la protección de pararrayos, se debe reparar para evitar daños en este en la temporada de lluvias.
- Hay una bomba sumergible de 400 hp fuera de funcionamiento. Se debe reparar e instalar nuevamente.
- La planta eléctrica estacionaria no tiene baterías. No se pudo hacer pruebas.

EBAR NORTE.

El aire acondicionado no funciona, conllevando así a que los equipos trabaje mal y los elementos internos se les acorte la vida útil.

TANQUES ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE

TANQUE 1 COMUNA 5

- Un costado del cerramiento esta socavado por las lluvias, la comunidad instalo costales para sostener el cerramiento. Se debe realizar obras civiles adecuadas de reparación.
- Cajas de válvulas sin tapa

TANQUE 2 COMUNA 5

- Mh sin tapa
- Se requiere retiro de maleza

TANQUE 17 DE DICIEMBRE

- Presenta daños estructurales en cada una de sus fachadas
- Faltan tapas en los ductos de inspección del tanque de almacenamiento agua

TANQUE ALTO LAS DELICIAS

Cerramiento en mal estado muro y malla eslabonadas caídas.

TANQUE COLINAS DEL PANDO

No hay observaciones importantes

TANQUE EL CISNE

- Cerramiento totalmente destruido
- Fallas estructurales en la placa superior
- Invasión por maleza y especies arbóreas que puede comprometer estructura del tanque, ya que las raíces de esta buscan agua.

TANQUE JUAN 23

- Faltan tapas en los ductos de inspección del tanque de almacenamiento agua
- El día de la visita estaba en reparación interna por la comunidad
- Daños estructurales en la placa superior.

TANQUE MARÍA EUGENIA

- Escalera de acceso a la parte superior en mal estado
- Invasión por maleza
- Faltan tapas en los ductos de inspección del tanque de almacenamiento agua

TANQUE SAN FERNANDO

Parte del cerramiento esta destruido y en mal estado.

TANQUE SAN JOSÉ

No hay observaciones importantes

TANQUE SANTA HELENA

Soporte en concreto de tubería de distribución con falla estructural.

TANQUE TAGANGA (2000)

- Faltan tapas en dos ductos de inspección del tanque de almacenamiento agua
- La parte superior de la caja en concreto de la válvula de salida de agua para lavado del tanque está en mal estado, Esta salida de 8 pulgadas se debe condenar, porque el agua afectaría seriamente varias viviendas que están ubicadas pendiente abajo de esta salida.

TANQUE TIMAYU

Falta tapa en un ducto de inspección del tanque de almacenamiento agua.

TANQUES DE TAGANGA

- Faltan tapas en los ductos de inspección de uno de los tanques de almacenamiento agua.
- Necesita limpieza

TANQUES PASTRANA

Necesita limpieza.

TANQUES TRES CRUCES

Tubería de entrada y salida oxidada por fuera, falta de pintura.

POZOS DE AGUA

POZO 7

- Tubería en regular estado
- Cables de tableros de control en regular estado
- Paredes de cuarto de cloración en regular estado
- Fachada del cuarto de cloración en mal estado
- Puerta de cuarto de cloración en mal estado
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO 7 GAIRA

- Falta un ala del portón de entrada (se lo robaron)
- Una parte de la pared de cerramiento demolida.
- Inadecuados soportes de tubería elevada (piedras apiladas)
- Presencia de basura y escombros.

POZO 8

- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Tapas del tanque donde está ubicado el tanque de cloración en regular estado, corroídas por el cloro.

POZO 20

El dueño del lote lo cerco y el pozo quedo sin ingreso al lote. Por lo tanto, no se pudo evidenciar el estado del micromedidor de caudal.

POZO 25

No se pudo evidenciar el estado de la tubería y la bomba de cloración, ya que no se contaba con las llaves de las tapas del punto el día de la visita. Se evidencio escuchando que la bomba de cloración estaba funcionando.

POZO BASTIDAS

Mejorar sistema eléctrico.

POZO BAVARIA

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO BOULEVARD DE LAS ROSAS

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO BOULEVARD DEL RÍO

- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Tapas del punto de cloración en pésimo estado

POZO CANTILITO

Mejorar sistema eléctrico.

POZO CIUDADELA

- Fachada en mal estado
- Tubería en mal estado
- Las redes eléctricas de 110, luces y conexión breaker se encuentran en muy mal estado, se deben arreglar y condenar correctamente las que no estén en uso o no tengan corriente
- Paredes internas del cuarto de cloración en mal estado.
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Tablero de breaker de la bomba en mal estado, instalaciones inadecuadas

POZO CIUDADELA 2

- Tapas del punto de cloración en mal estado
- Micromedidor de caudal en malo
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Piso en concreto en mal estado.

POZO CONCEPCIÓN

Escombros alrededor de la estructura del pozo.

POZO CURINCA

- Inadecuada señalización para excavación abierta de la tubería de distribución
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO EL MAYOR

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO ESTADIO

- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Punto de cloración con presencia de hormigas y cucarachas
- Tapa del punto de cloración con mucha corrosión por dentro, la cual se está desprendiendo y cae sobre el tanque y la bomba de cloración

POZO GARAGOA

Mejorar sistema eléctrico.

POZO LA CÁRCEL

- Daños en algunos puntos del muro que sostiene la malla eslabonada del cerramiento.
- Cerramiento en regular estado en algunos puntos
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO LAS VEGAS

- La malla eslabonada del cerramiento en la parte superior está en mal estado
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Piso en concreto en mal estado

POZO LÍBANO

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO LOS ALMENDRO 2

- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Medidor de caudal no funciona

POZO NARANJO 1

Esta como lo entregaron inicialmente METROAGUA SA. No funciona y le falta tubería y accesorios, no se sabe si la bomba está en el pozo. Esta el transformador de 45KVA.

POZO NARANJO 2

Mejorar el sistema eléctrico.

POZO POLIDEPORTIVO

Este pozo está ubicado en dentro del área de la cancha de beisbol del polideportivo, por lo tanto no se pudo evidenciar el estado de la tubería y accesorios porque no fue posible acceder al sitio.

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

POZO SANTA CLARA

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO SANTA CRUZ

Malla eslabonada de la parte superior del cerramiento en mal estado.

POZO SENA

No tiene cerramiento, por lo tanto, las personas se bañan allí y lavan la ropa.

POZO SENA 4

- Falta el portón y el transformador, ya que se los robaron. VEOLIA guardo en sus instalaciones la bomba, el tablero de control, tubería y accesorios.
- El sitio presenta escombros y basura acumulada

POZO TEYUNA

Falta tubería, accesorios, tablero de control y se desconoce si la tubería está en el pozo.

POZO TOMO 2

El micromedidor de caudal no funciona, se le robaron el cable.

POZO TOMO 3

- Malla eslabonada del cerramiento en la parte superior está en mal estado.
- El portón está en mal estado, se cae cuando abre.

POZO TOMO 4

No está operativo, falta tubería y accesorios. Se desconoce si la bomba está el pozo.

POZO U1

Falta tapa en la caja de concreto donde está la tubería del pozo.

POZO U2

Bomba de cloración instalada inadecuadamente.

POZO U3

Mejorar el sistema eléctrico.

POZO U4

- Conexiones inadecuadas en el tablero de control
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO VILLA ALEJANDRÍA 1

- Cerramiento en mal estado, no está anclado a la base de concreto, se cae cuando se abre una de las puertas de ingreso
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO VILLA ALEJANDRÍA 2

- Tapa del punto de cloración en pésimo estado
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO TEJARES

- Este pozo esta desmantelado desde la entrega por parte de METROAGUA SA (no hay bomba, ni redes eléctricas, ni tableros de control). Solo cuenta con un cerramiento en malla eslabonada en buen estado, aunque requiere pintura
- La placa de concreto donde se encuentra el pozo esta socavada, con riesgo de que se fracture y se dañe permanentemente

POZO TRONCAL

- El medidor de flujo se no funciona
- No tiene punto de cloración, el agua de este pozo va a la red troncal y se mezcla con agua potable, lo cual técnicamente no es lo adecuado
- La caja de concreto donde se encuentra el medidor de flujo instalado en la tubería de distribución se encuentra en mal estado y sin tapa

POZO JUAN MAIGUEL DE OSUNA

- Las tapas metálicas del punto de cloración se encuentran en mal estado
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO INEM 1

- El micromedidor de caudal no funciona
- El cerramiento en bloque de concreto se encuentra demolido en un 50%

POZO INEM 2

- Tiene caja para telemetría, sin embargo, el día de la visita (05/04/2019) se evidencio que faltan los componentes como PLC y miden. VEOLIA informo que se estaban programando en el taller.
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO SANTA CRUZ II

- Este pozo fue construido por la Constructora Bolívar, la cual le entrego este pozo a VEOLIA para que lo operara, sin embargo, no hay documentos que evidencie que el pozo le fue entregado oficialmente a VEOLIA con su infraestructura y equipos electromecánicos
- VEOLIA tampoco cuenta con permiso de certidumbre por parte de Constructora Bolívar
- Se desconoce si el pozo cuenta con el permiso de concesión de agua por parte de la autoridad ambiental competente (CORPOMAG)
- No tiene cerramiento, sin embargo, tiene vigilancia 24 horas pagadas por le Constructora Bolívar

INFORME EJECUTIVO DE LAS MESAS TÉCNICA Y COMERCIAL DEL EMPALME PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS POR PARTE DE LA ESSMAR ESP

- El pozo se encuentra en predios de la Constructora Bolívar, sin embargo, parece existir problemas legales por la propiedad donde se encuentra ubicado el pozo
- La bomba de cloración se encuentra en regular estado
- No tiene punto de telemetría

POZO CORPOMAG

- La tapa del tablero de control se encuentra en mal estado (falta una bisagra)
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente
- Tapa del punto de cloración está muy corroída internamente.

POZO SAN PEDRO DE ALEJANDRINO

- Tiene cerramiento en malla eslabonada, sin embargo, falta el 50% de la concertina de seguridad en la parte superior de la malla
- Bomba de cloración instalada inadecuadamente

POZO POLISUR

- El punto de cloración no está en funcionamiento, está en abandono, la bomba de cloración se encuentra tirada en el piso. VEOLIA explico que el agua de este pozo se bombea a la EBAP Cárcamo de la U
- El pozo es subterráneo (la bomba y tubería están enterradas), por lo que no se puede observar, sin embargo, el pozo se encuentra en operación

POZO FEDERACIÓN

El punto de cloración no está en funcionamiento, dado que varias veces este pozo ha sido víctima de hurto.