

ACTA COMITÉ DE EMPALME PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P. Y LA ESSMAR E.S.P. 2019 No. 5

ACTIVIDAD:	Comité Comercial Reunión No. 5			
LUGAR:	AUDITORIO ESSMAR E.S.P.	FECHA:	4 DE ABRIL DE 2019	
HORA DE INICIO:	10:30 AM	HORA FINAL:	12:00 PM	PRÓXIMA REUNIÓN: 11 de abril de 2019

OBJETIVO

Quinta mesa área comercial de empalme para dar seguimiento a los temas tratados previamente.

ORDEN DEL DÍA

En Santa Marta D.T.C.H., a los cuatro (4) días del mes de abril de dos mil diecinueve (2019), siendo las 10:30 a.m., se reunieron en el Auditorio de la ESSMAR E.S.P., representantes de las partes, con el fin de desarrollar el siguiente orden del día:

- Verificación de asistencia
- Catastro de usuarios
- Rutas de lectura
- Solicitudes de disponibilidad del servicio
- Acuerdo de recaudo
- Medidores
- Reporte de información del SUI
- PQR
- Propositiones y compromisos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA

- Janeth Carreño Merchán – Gerente Comercial PSM.S.A. E.S.P.
- Pascal Thiebaud – Director Técnico Latinoamérica PSM.S.A. E.S.P.
- Eddie Niño – Comercial ESSMAR E.S.P.
- Hernando Gil – Comercial ESSMAR E.S.P.
- Raisa Marengo – Asesora ESSMAR E.S.P.
- Johana Cortés – Funcionaria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD

2. ASUNTOS A TRATAR

2.1. Catastro de Usuarios

La información se completó por parte PSM S.A. E.S.P. y se realizó la reunión solicitada para el primero de abril de 2019 con las personas involucradas en la generación de la información.

2.2. Rutas de Lectura

ESSMAR. E.S.P entrega copias de las actas del acompañamiento en las rutas de lectura, las cuales finalizaron el 1 de abril de 2019.

2.3. Solicitudes de disponibilidad de servicio

El prestador PSM S.A. E.S.P. presentó por medio del radicado ESSMAR 1045 del 4 de abril de 2019 en medio magnético (CD) las disponibilidades actualizadas con corte 29 de marzo de 2019, incluyendo el número de radicado y un resumen de la solicitud del usuario.

2.4. Acuerdo de Recaudo

ESSMAR entrega un acuerdo entre las partes sobre el proceso y calendario de facturación, entregado el día 4 de abril de 2019.

En relación con el proceso transitorio para la facturación de los suscriptores de acuerdo con las estructuras de costos y tarifas de ambas partes, ESSMAR E.S.P. informó que se encuentra en elaboración el nuevo estudio de costos y tarifas el cual estará

aprobado antes del iniciar el cobro del servicio compartido, que empieza en el ciclo cinco de facturación. PSM E.S.P. informó que dos semanas antes se debe realizar la parametrización correspondiente para la facturación de los consumos que se comparten entre las empresas, correspondiente al último periodo de servicio.

2.5. Medidores

Evaluar el procedimiento para las respuestas de las solicitudes recibidas para calibración de medidores.

2.6. Sistema Único de Información - SUI

Se debe tener el 100% de cargue de los reportes en el SUI, los cuales son responsabilidad de PSM S.A. E.S.P. con corte a 17 de abril de 2019.

2.7. PQR

ESSMAR E.S.P. informa que la sede u oficina donde se realizarán las notificaciones personales interpuestas por los suscriptores desde el 29 de marzo hasta el 17 de abril de 2019, será la sede actual de PSM S.A. E.S.P.

PSM S.A. E.S.P. señala que las respuestas de las PQR's que se reciban después del 17 de abril de 2019, deberán proyectarse por parte de la ESSMAR E.S.P. No obstante, la ESSMAR E.S.P. señala que revisará el procedimiento de las respuestas de las mismas, en especial de reclamaciones relacionadas con el servicio prestado por PSM S.A. E.S.P. hasta el 17 de abril de 2019.

Por parte de la ESSMAR E.S.P. se solicita mantener el usuario de consulta del sistema de PSM S.A. E.S.P. para responder PQR's, durante los 5 meses después de iniciada la operación de ESSMAR E.S.P. PSM S.A. E.S.P. accede a la solicitud señalada.

3. COMPROMISOS

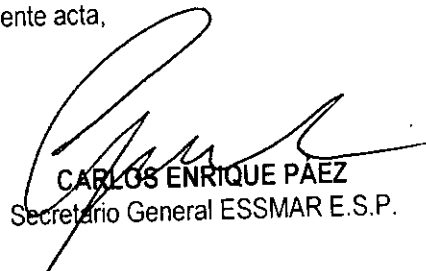
Los compromisos acordados en la reunión y señalados previamente en el acta.

4. VARIOS

PSM S.A. E.S.P. solicita tener en cuenta que, de acuerdo con las obligaciones contractuales, a partir del 18 de abril a las 00:00 a.m PSM no tendrá personal contratado para ningún tipo de actividad.

5. CIERRE

No siendo otro el objeto de la presente, siendo las 12:00 p.m., se da por terminado el Comité Comercial. En fe de lo anterior, firman la presente acta,


CARLOS ENRIQUE PÁEZ
Secretario General ESSMAR E.S.P.


JANETH CARREÑO MERCHÁN
Gerente Comercial PSM S.A. E.S.P.

Vo.Bo ESSMAR E.S.P.:

Eddie Niño:

Raisa Marengo:

Hernando Gil:

Vo.Bo. VEOLIA - PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P.
Gloria Jiménez R. - Jefe Jurídica