

ACTA COMITÉ DE EMPALME PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P. Y LA ESSMAR E.S.P. 2019 No. 4					
ACTIVIDAD:	Comité Comercial Reunión No. 4				
LUGAR:	AUDITORIO ESSMAR E.S.P.	FECHA:	28 DE MARZO DE 2019		
HORA DE INICIO:	9:40 AM	HORA FINAL:	10:50 AM	PRÓXIMA REUNIÓN:	4 de abril de 2019
OBJETIVO					
Cuarta mesa área comercial de empalme para dar seguimiento a los temas tratados previamente.					
ORDEN DEL DÍA					
En Santa Marta D.T.C.H., a los Veintiocho (28) días del mes de marzo de dos mil diecinueve (2019), siendo las 9:40 a.m., se reunieron en el Auditorio de la ESSMAR E.S.P., representantes de las partes, con el fin de desarrollar el siguiente orden del día: - Verificación de asistencia - Catastro de usuarios - Rutas de lectura - Solicitudes de disponibilidad del servicio - Acuerdo de recaudo - Reporte de información del SUI - PQR - CCU - Proposiciones y compromisos					
DESARROLLO DE LA REUNIÓN					
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA - Janeth Carreño Merchán – Gerente Comercial PSM.S.A. E.S.P. - Eddie Niño – Comercial ESSMAR E.S.P. - Hernando GIL – Comercial ESSMAR E.S.P. - Raisa Marengo – Asesora ESSMAR E.S.P. 2. ASUNTOS A TRATAR 2.1. Catastro de Usuarios PSM S.A. E.S.P. presentó por medio del radicado 856 de 26 de marzo de 2019 la información adicional del catastro en un formato Excel. ESSMAR E.S.P. señala que la información no se encuentra completa y se acuerda que se realizará reunión vía telefónica el día de hoy, previa a reunión solicitada para el primero de abril de 2019 con las personas involucradas en la generación de la información. Adicionalmente, PSM S.A. E.S.P. realiza la entrega nuevamente de la información solicitada de catastro de Usuario en medio magnético a las 10:30 am, verificando que se encuentran todos los archivos relacionados en el mencionado oficio. Igualmente, se acuerda que las áreas de sistemas (facturación) de las partes tengan contacto directo para la solicitud de información. 2.2. Rutas de Lectura PSM S.A. E.S.P solicita copia de las actas del acompañamiento en las rutas de lectura. 2.3. Solicitudes de disponibilidad de servicio El prestador PSM S.A. E.S.P. presentó por medio del radicado ESSMAR 884 de 28 del marzo de 2019 en medio magnético (CD) las disponibilidades actualizadas con corte 22 de marzo de 2019, incluyendo el número de radicado y un resumen de la solicitud del usuario.					

2.4. Acuerdo de Recaudo

PSM S.A. E.S.P. hace entrega del calendario de facturación actualizado, modificando las fechas del ciclo 1 con respecto al entregado anteriormente. PSM S.A. E.S.P. solicita que se defina el calendario de facturación para poder registrar los días que corresponden a cada empresa. Se acuerda que el 4 de abril de 2019 ESSMAR S.A. E.S.P. presente la propuesta de calendario de facturación en el Comité Comercial.

De igual forma, se informará el proceso transitorio para la facturación de los suscriptores de acuerdo con las estructuras de costos y tarifas de ambas partes, según el calendario de facturación propuestos.

2.5. Reporte de información SUI

PSM S.A. E.S.P. hace entrega por medio del radicado ESSMAR 884 de 28 del marzo de 2019 soportes de mesa de ayuda radicadas ante la Superintendencia de Servicio Público Domiciliario -SSPD.

2.6. PQR

PSM S.A. E.S.P. solicita saber la dirección de la sede u oficina donde se realizaran las notificaciones personales interpuestas por los suscriptores desde el 29 de marzo hasta el 17 de abril de 2019.

2.7. Contrato de Condiciones Uniforme -CCU

ESSMAR E.S.P. se manifiesta que no se realizará acuerdo de cesión del CCU.

3. PROPOSICIONES Y COMPROMISOS:

Los compromisos acordados en la reunión y señalados previamente en el acta.

4. CIERRE

No siendo otro el objeto de la presente, siendo las 10:50 a.m., se da por terminado el Comité Comercial. En fe de lo anterior, firman la presente acta,


CARLOS ENRIQUE PÁEZ
Secretario General ESSMAR E.S.P.


JANETH CARREÑO MERCHÁN
Gerente Comercial PSM S.A. E.S.P.

Vo.Bo ESSMAR E.S.P.

Eddie Niño:

Raisa Marengo:

Hernando Gil:

Vo.Bo. VEOLIA – PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P.

Gloria Jiménez R. – Jefe Jurídica