

ACTA COMITÉ DE EMPALME PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P. Y LA ESSMAR E.S.P. 2019 No. 3					
ACTIVIDAD:	Comité Comercial Reunión No. 3				
LUGAR:	AUDITORIO ESSMAR E.S.P.	FECHA:	21 DE MARZO DE 2019		
HORA DE INICIO:	10:20 AM	HORA FINAL:	11:30 AM	PRÓXIMA REUNIÓN:	28 de marzo de 2019
OBJETIVO					
Tercera mesa área comercial de empalme para dar seguimiento a los temas tratados previamente.					
ORDEN DEL DÍA					
En Santa Marta D.T.C.H., a los Veintiún (21) días del mes de marzo de dos mil diecinueve (2019), siendo las 10:20 a.m., se reunieron en el Auditorio de la ESSMAR E.S.P., representantes de las partes, con el fin de desarrollar el siguiente orden del día: - Verificación de asistencia - Catastro de usuarios - Rutas de lectura - Solicitudes de disponibilidad del servicio - Acuerdo de recaudo - Reporte de información del SUI - Proposiciones y compromisos					
DESARROLLO DE LA REUNIÓN					
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA - Janeth Carreño Merchán – Gerente Comercial PSM.S.A. E.S.P. - Eddie Niño – Comercial ESSMAR E.S.P. - Raisa Marengo – Asesora ESSMAR E.S.P. 2. ASUNTOS A TRATAR 2.1. Catastro de Usuarios PSM S.A. E.S.P. señala que el 26 de marzo se entregará la información adicional del catastro en formato Excel que incluya los siguientes datos: Cartera (pagos) - Fecha del último pago realizado por la póliza o contrato. - Valor del último pago realizado por la póliza o contrato. - Periodos afectados por el último pago realizado. - N° del comprobante o pago realizado. Cartera (financiaciones) - Código del convenio o financiación. - Fecha del acuerdo o financiación. - Nombre del solicitante. - Concepto del convenio o financiación. - Estado actual del convenio o financiación. - Valor financiado. - Cantidad de cuotas. - Valor de cuota inicial del convenio o financiación. - Porcentaje de interés. - Cuotas facturadas. - Valor pagado por el convenio o financiación.					

- Fecha del pago.ñ

Facturación

- Fecha de alta del contrato.
- Fecha de la última lectura.
- Última lectura.
- Fecha lectura anterior.
- Lectura anterior.
- Predios totalizadores y pólizas asociadas.
- Porcentaje de interés de mora aplicado.
- Motivos de reliquidaciones o ajustes.
- Observaciones de lectura.
- Pólizas con saldos a favor (valor pendiente por aplicar).

PQR

- Historial de PQR de las pólizas.
- Fecha de solicitud de PQR y n° radicado.
- Tipo de solicitud (Petición, Queja o Reclamo).
- Solicitante.
- Medio de recepción.
- Fecha de respuesta.
- Tipo de respuesta.
- Radicado de la respuesta.
- Estado actual de PQR.

De igual forma, PSM S.A. E.S.P. solicita que las áreas de sistemas (facturación) de las partes tengan contacto directo para la solicitud de información.

2.2. Rutas de Lectura

El acompañamiento de las rutas de lectura se inició el 20 de marzo de 2019.

2.3. Solicitudes de disponibilidad de servicio

El prestador PSM S.A. E.S.P. presentó por medio del radicado ESSMAR 798 de 20 del marzo de 2019 en medio magnético (CD) las disponibilidades actualizadas con corte 15 de marzo de 2019, incluyendo el número de radicado y un resumen de la solicitud del usuario.

Adicionalmente, PSM S.A. E.S.P. manifiesta que al momento de la entrega de operación se anexará un listado con todas las disponibilidades vencidas, no ejecutadas y respuestas con sus respectivos folios.

2.4. Acuerdo de Recaudo

ESSMAR analizará la propuesta de condiciones del acuerdo de cartera, propone el 4 de abril de 2019 como fecha máxima para dar una respuesta sobre el acuerdo, en el cual también se incluirá la propuesta de cronograma de manejo de lectura, inspección, facturación y reparto y se tendrá una respuesta en la próxima mesa.

En relación con el calendario de facturación PSM S.A. E.S.P., señala que no podrían realizar la lectura y cierre de facturación posterior al 18 de abril de 2019, dado que el contrato ya se ha terminado. ESSMAR E.S.P. propondrá un acuerdo para las actividades del calendario de facturación.

2.5. Reporte de información SUI

PSM S.A. E.S.P. hace entrega por medio del radicado 798 de 20 de marzo de 2019 el estado de reporte de información SUI con 133 formularios pendiente por el cargue de información, los cuales 129 corresponde a los años 2017, 2018, y 2019.

PSM S.A. E.S.P. se compromete a realizar la gestión con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD tener el 100% del cargue de información en el SUI. ESSMAR E.S.P. Se solicita relación de las comunicaciones entre PSM S.A. E.S.P. y SSPD para aquellos formularios que reporta "error" o no permite avanzar con cargue de información.

3. PROPOSICIONES Y COMPROMISOS:

Los compromisos acordados en la reunión y señalados previamente en el acta.

4. CIERRE

No siendo otro el objeto de la presente, siendo las 11:30 a.m., se da por terminado el Comité Comercial. En fe de lo anterior, firman la presente acta,


CARLOS ENRIQUE PÁEZ
Secretario General ESSMAR E.S.P.


JANETH CARREÑO MERCHÁN
Gerente Comercial PSM S.A. E.S.P.

Vo.Bo ESSMAR E.S.P.

Eddie Niño:

Raisa Marengo:

Vo.Bo. VEOLIA – PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P.

Gloria Jiménez R. – Jefe Jurídica