

ACTA COMITÉ DE EMPALME PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P. Y LA ESSMAR E.S.P. 2019 No. 2					
ACTIVIDAD:	Comité Comercial Reunión No. 2				
LUGAR:	AUDITORIO ESSMAR E.S.P.	FECHA:	14 DE MARZO DE 2019		
HORA DE INICIO:	09:30 AM	HORA FINAL:	11:40 AM	PRÓXIMA REUNIÓN:	21 de marzo de 2019
OBJETIVO					
Segunda mesa área comercial de empalme para dar seguimiento a los temas tratados previamente.					
ORDEN DEL DÍA					
En Santa Marta D.T.C.H., a los catorce (14) días del mes de marzo de dos mil diecinueve (2019), siendo las 9:30 a.m., se reunieron en el Auditorio de la ESSMAR E.S.P., representantes de las partes, con el fin de desarrollar el siguiente orden del día: - Verificación de asistencia - Catastro de usuarios - Rutas de lectura - Zonas de facturación - Solicitudes de disponibilidad del servicio - Acuerdo de recaudo - Entrega de información 14-03-28 - Proposiciones y compromisos					
DESARROLLO DE LA REUNIÓN					
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA - Janeth Carreño Merchán – Gerente Comercial PSM.S.A. E.S.P. - Eddie Niño – Comercial ESSMAR E.S.P. - Hernando Gil – Comercial ESSMAR E.S.P. - Yoryelis Robles – PQR ESSMAR.E.S.P. - Catalina García – Asesor ESSMAR E.S.P. 2. ASUNTOS A TRATAR 2.1. Catastro de Usuarios El 14 de marzo se entrega el catastro correspondiente al mes de febrero a corte 28-02-19 en formato ".shp" bajo el radicado 00000730. Por su parte, según lo acordado el pasado comité se entregaría una nueva versión del catastro el 8 de abril para realización de pruebas, sin embargo, la ESSMAR E.S.P. requiere una entrega más reciente en formato Excel que incluya la siguiente información: Cartera (pagos) - Fecha del último pago realizado por la póliza o contrato - Valor del último pago realizado por la póliza o contrato - Periodos afectados por el último pago realizado - N° del comprobante o pago realizado Cartera (financiaciones) - Código del convenio o financiación - Fecha del acuerdo o financiación - Nombre del solicitante - Concepto del convenio o financiación - Estado actual del convenio o financiación - Valor financiado - Cantidad de cuotas					

- Valor de cuota inicial del convenio o financiación
- Porcentaje de interés
- Cuotas facturadas
- Valor pagado por el convenio o financiación
- Fecha del pago

Facturación

- Fecha de alta del contrato
- Fecha de la última lectura
- Última lectura
- Fecha lectura anterior
- Lectura anterior
- Predios totalizadores y pólizas asociadas
- Porcentaje de interés de mora aplicado
- Motivos de reliquidaciones o ajustes
- Observaciones de lectura
- Pólizas con saldos a favor (valor pendiente por aplicar)

PQR

- Historial de PQR de las pólizas
- Fecha de solicitud de PQR y n° radicado
- Tipo de solicitud (Petición, Queja o Reclamo)
- Solicitante
- Medio de recepción
- Fecha de respuesta
- Tipo de respuesta
- Radicado de la respuesta
- Estado actual de PQR

Lo anterior se solicita entregar a más tardar el 22 de marzo de 2019 en una versión del catastro de usuarios con corte al 28-02-18. Sin embargo, PSM S.A. E.S.P. indica que se comprometen a entregarlo a más tardar el 26 de marzo de 2019.

Adicionalmente, se solicita entregar el número de usuarios que cancelaron corriente y vencido por mes durante toda la ejecución del contrato. PSM S.A. E.S.P. indica que esta información se entregará a más tardar en el comité del 28 de marzo de 2019.

2.2. Rutas de Lectura

PSM S.A. E.S.P. entrega a la mesa el cronograma de lectura del periodo abril – mayo que inicia con el ciclo 01 el 13 de marzo, con el fin de que ESSMAR E.S.P. pueda organizarse internamente para el acompañamiento de las rutas la lectura. PSM S.A. E.S.P. solicita que se informe previamente el nombre e identificación de las personas que van a acompañar a los operarios, así como el certificado de pago de ARL y elementos de protección personal correspondientes, esto deberá ser remitido a más tardar el 15 de marzo de 2019. Janeth Carreño, informará previo al inicio de la actividad el lugar y hora de encuentro. Al respecto, la ESSMAR E.S.P. revisará el cronograma entregado y se pronunciará sobre el mismo a más tardar el martes 19 de marzo de 2019.

2.3. Zonas de facturación

PSM S.A. E.S.P. entregó el informe de descripción de zonas de facturación que indique cuáles barrios incluye cada ciclo y el plano correspondiente en formato ".shp", el día 14 de marzo de 2019 con radicado 00000730.

2.4. Solicitudes de disponibilidad de servicio

El prestador PSM S.A. E.S.P. presenta a la mesa las disponibilidades con corte 8 de marzo de 2019, así:

- Mayores a 5 unidades habitacionales: 5 solicitudes respondidas
- Menores a 5 unidades habitacionales: 14 solicitudes respondidas

ESSMAR E.S.P. solicita que en la base de solicitudes de disponibilidad se incluya el número de radicado y un resumen de la

solicitud del usuario. Para la siguiente mesa, PSM S.A. E.S.P. traerá las bases actualizadas con estos campos incluidos.

2.5. Acuerdo de Recaudo

PSM S.A. E.S.P. indica que la Junta definió que se trabaje con el 100% de la cartera vencida que a corte del 28-02-18 asciende a 19.000 millones aproximadamente, adicionalmente propone que a partir del 18 de abril de 2019, lo que se recaude tanto por cartera corriente como por vencida se distribuya un 61% para Veolia (suma del 53% O&M y 8% remuneración operador transitorio) y un 39% para ESSMAR (3% mejoras, 8% mayores costos, 22% POID y porcentaje de la ESSMAR). La mesa acuerda que la ESSMAR analizará la propuesta de condiciones del acuerdo, y para la próxima sesión traerá una respuesta sobre el acuerdo, en el cual también se incluirá la propuesta de cronograma de manejo de lectura, inspección, facturación y reparto, y se tendrá respuesta en la próxima mesa.

2.6. Revisión de información entregada

- Entrega información tarifas, actualización y comunicaciones al respecto con SSPD y CRA

El 14 de marzo de 2019 se entrega la actualización tarifaria bajo el radicado 00000730. Se indica que durante el contrato se realizaron 3 actualizaciones de los costos por las siguientes acumulaciones del 3% del IPC:

- Acumulación febrero 2017 y aplicada en agosto 2017
- Acumulación febrero 2018 y aplicada en octubre 2018
- Acumulación febrero 2019 y que será aplicada en abril 2019

Incluyen comunicaciones con SSPD y CRA al respecto.

- Entrega de información de pago de cuota de estratificación

El 14 de marzo de 2019 se entrega el pago de cuota de 2018 bajo el radicado 00000730; para el periodo 2017 no se recibió factura del comité; para el periodo 2019 se encuentra pendiente de pago, que se estima realiza 28 de marzo de 2019, este soporte se lo harán llegar a la ESSMAR E.S.P.

- Informe de zonas de facturación

El 14 de marzo se entrega informe de zonas de facturación bajo el radicado 00000730 en formato shp.

3. PROPOSICIONES Y COMPROMISOS:

PSM S.A. E.S.P. solicita que, si hay temas que deben irse gestionando más rápidamente, nos contactemos a través de correo electrónico para darle prioridad a dichas situaciones, sin esperar a la mesa que es de periodicidad semanal.

Los compromisos acordados en la reunión y señalados previamente en el acta.

4. CIERRE

No siendo otro el objeto de la presente, siendo las 11:40 a.m., se da por terminado el Comité Comercial. En fe de lo anterior, firman la presente acta,


CARLOS ENRIQUE PÁEZ
Secretario General ESSMAR E.S.P.


JANETH CARREÑO MERCHÁN
Gerente Comercial PSM S.A. E.S.P.

Vo.Bo ESSMAR E.S.P.:

Eddie Niño:

Hernando Gil:

Catalina García:

Vo.Bo. VEOLIA – PROACTIVA SANTA MARTA S.A. E.S.P.

Gloria Jiménez R. – Jefe Jurídica

Hour Fin: 11:40 am.

[illegible]